



ROMANIA
MUNICIPIUL BUCURE TI
CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 2



P O L I I A LOCAL

SOS. PANTELIMON NR. 27, SECTOR 2; TELEFON: 021-252.51.03; FAX: 021 - 252.50.14

E-mail : office@politialocalas2.ro

Operator de date înregistrat la ANSPDCP sub nr. 4005

DIRECȚIA JURIDIC

Biroul Relații Publice și Arhiv

**ANALIZA ȘI EVALUAREA SONDAJULUI DE OPINIE A GRADULUI DE SATISFACȚIE AL
CETĂȚEANULUI FAȚĂ DE ACTIVITATEA POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTIPE ANUL 2017**

Sondajul este reprezentativ la nivelul Sectorului 2.

METODOLOGIE:

- **Eroare maximă:** +/- 3%.
- **Volumul eșantionului** este de 1773 de persoane, cu vârsta cuprinsă între 18 și 85 de ani;
- **Culegerea datelor** s-a realizat în perioada 1 martie – 31 martie 2017. Interviuurile au fost realizate, față în față cu cetățenii din Sectorul 2, sau online, folosind formularul inserat pe site-ul instituției , prin înregistrarea răspunsurilor într-un chestionar tipărit;
- **Univers de eșantionare:**

STUDII	NR. PERSOANE	PROCENTE
1-4 CLASE	0	0%
5-8 CLASE	80	4,51%
STUDII MEDII	1079	60,85%
STUDII SUPERIOARE	616	34,74%

VÂRSTA	NR. PERSOANE	PROCENTE
18- 35 ani	428	25,41%
36- 50 ani	840	49,88%
51 -70 ani	336	19,95%
71- 85 ani	80	4,75%

SEX	NR. PERSOANE	PROCENTE
FEMEI	884	50,17%
BĂRBAȚI	878	49,82%

CATEGORII DE PERSOANE	NR. PERSOANE	PROCENTE
PENSIONARI	211	11,98%
SALARIAȚI	887	50,36%
LIBER PROFESIONIȘTI	242	13,74%
PATRON	161	9,14%
SOMERI	162	9,19%
ELEVI ȘI STUDENȚI	98	5,56%

- **Tipul eșantionului:** probabilist, selecție aleatoare a punctelor de eșantionare și a subiecților;

CUPRINS:

- Modul cum percep cetățenii din sectorul 2, serviciile prestate de Poliția Locală Sector 2 și modul în care sunt furnizate informațiile privind aceste servicii;
- Percepția populației față de prezența și mobilitatea în cadrul sectorului 2; aspectele birocratice, eficacitatea informării, promptitudine și competență;
- Opinia cetățenilor față de colaborarea între Poliția Locală și cetățenii sectorului 2; modul de apreciere a sentimentului de siguranță, vis-à-vis de prestația Poliției Locale;
- Aprecierea cetățenilor privind rolul camerelor de monitorizare video amplasate în sector și evoluția fenomenului antisocial, față de anii anteriori, ca urmare a implementării sistemelor de monitorizare video;

- Percepția cetățenilor față de problematica aferentă corupției, respectiv să înțeleagă și să explice fenomenul, prin raportare la contextul său prezent, manifestările și cauzele sale în rândul personalului instituției;
- Modul cum percep cetățenii sectorului 2, evoluția de la înființare până în prezent a serviciilor Poliției Locale Sector 2, comentarii și considerații.

COMENTARIU ȘI RECOMANDĂRI DIN PARTEA CETĂȚENILOR SECTORULUI 2 PRIVIND ÎMBUNĂTĂȚIREA SERVICIILOR POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2

- Felicitări !!! Eu personal de câte ori am apelat la ei mi-au rezolvat problema locului de parcare ocupat. Poate ca și noi cetățenii ar trebui să fim mai corecți în a respecta legile și semnele de circulație. Preferăm să ripostăm și să înjurăm decât să fim corecți.
- O mai mare prezență în intersecțiile aglomerate ar fi utilă.
- Mașinile parcate neregulamentar , nu se face NIMIC Luați exemplul de la cei din Buzău , oamenii sunt în permanență în teren .
- Vă este în continuare frică să sancționați anumite persoane : 1. cei care beau pe stradă 2. șmecheri de tot felul 3. țigani - doriți să aveți de-a face doar cu persoane obișnuite , cinstite , doar pentru ei există legi , ceilalți sunt deasupra lor
- Controale pentru situații de incendiu nu sunt, chiar în Blocuri
- Locuiesc în zona Obor și aici sunt multe probleme printre care aș specifica probleme de circulație rutieră{mașinile trec pe culoarea verde la semaforul din fața bisericii iar polițiștii locali stau bine mersi în mașina}, comerțul stradal ajuns la cote inimaginabile{iar polițiștii locali se plimbă printre aceștia}, rromii te amenință și se dau la cetățeni fără ca nimeni să intervină, etc
- Este o bătaie de joc dar pe față. Pe Pantelimon spre Cora se vinde pe trotuar și când vin agenții fug în magazine cu marfa. De ce nu merg îmbracați în civil ? Stă unu în stradă și când vine o mașină a poliției locale pleacă cu toții. Mai trece câte unul pe stradă și vânzătorii ilegali spun " să trăiți șefu' " e o bătaie de joc. Stau mașinile parcate pe trotuare și pe spațiile verzi iar comunitarii nu văd nimic ilegal
- Succes pe mai departe!
- Felicitări pentru serviciile prestate pentru cetățeni.
- Implicați în rezolvarea problemelor cetățenilor.
- Foarte prompti în rezolvarea sesizărilor
- Mai multe amenzi pentru posesorii de animale.
- Felicitări doamnelor de la relații cu publicul pentru amabilitate.

- Prompti și mereu la datorie.
- Felicitări Poliției locale Sector 2. Cei mai buni!
- Felicitării...pe voi vă văd mai des în stradă decât pe cei de la Poliția Română.
- Prezența nu este constantă, gunoaie sunt peste tot la piața Delfinului, pe spațiile verzi, pe trotuare etc. Am solicitat verificarea zilnică a persoanelor care dețin câine. Nu se strâng excrementele! Aici se trăiește în cocină! Acum este un cântăreț cu o stație de amplificare care depășește cu mult decibelii admiși. Să rezum: în afară de amenzi date către comercianți stradali, că altceva nu e mai important, poliția locală sector 2 nu îmbunătățește deloc calitatea vieții cetățenilor din sectorul 2! siguranța nu, promptitudine nu, prezența aleatorie etc. Dezămagitor, sincer nu știu cum vă justificați salariile! Știu că sună dur comentariul meu dar asta este adevarul și credeți-mă nu trebuie luat personal. Este adevarul, cel puțin trăit de mine.
- Dacă, noi cetățenii simplii avem idei constructive, voi nu le dați curs ci dimpotrivă le blamați ! Voi nu știți să faceți/să executați decât ce spun și vor "ei".
- Bună ziua, consider că comerțul stradal ar trebui desființat încă în anul 2017 mai sunt persoane de etnie romă care își vând nestingherit marfa în fața gangului de pe șoseaua Iancului la poștă ... asta făcând mizerie cu resturi de flori sau zarzavat. rușine...
- Echipa incompetenți și care ignoră cetățenii, sesizările acestora și problemele din sector.
- Sunteți ineficienți, inutili, corupți și indiferenți!
- Dispunerea patrulelor auto în tot sectorul, nu numai la Obor.
- Se poate și mai bine
- Excelent, dar mai cu fermitate !
- Să se aducă persoane din afara instituției, eventual pensionari care să trieze sesizările
- Se descurcă bine
- Tot sectorul e în haos, personalul obraznic, indolent, incompetent, dezinteresat de ordinea publică. PLS2 a ajuns organ de represiune, nu de ordine
- Reformați tot sistemul de organizare al Poliției S2, este complet ineficient în asigurarea ordinii și liniștii publice. Aveți în atribuții asigurarea liniștii publice, dar veniți la fața locului și spuneți că nu aveți ce face, nu aplicați amenzi etc Ca să nu mai zic de Disciplina în Construcții care este total incompetentă.
- Atitudine nesățisfăcătoare a angajaților cu privire la obligațiile ce le revin, întreținerea relațiilor de amiciție cu personalul localurilor pe care le controlează, corupția crescută și lipsa patrulelor prin cartiere.

- concret în zona Obor sunt mână în mână cu bișnițarii, mai ales vânzătorii de țigări
- concret în zona Obor sunt mână în mână cu bișnițarii, mai ales vânzătorii de țigări
- Eu văd foarte rar (1 dată la câteva luni) o patrulă de poliție și niciodată intervenind și aplicând sancțiuni, ci doar în plimbare sau vorbind la telefon pe o bancă!!! S-a mărit considerabil numărul infracțiunilor și poliția stă cu mâinile în sân, deși este plătită din banii cetățenilor cinstiți care vor să traiască într-un mediu civilizat și sigur!!!
- schimbare totală
- În afară de faptul că ești plimbat de la un telefon la altul în funcție de zonă în care locuiești, și la capătul firului îți răspunde un angajat în doi peri, doar pentru că ai îndrăznit să-l deranjezi, ba mai mult te amenință ca îți dă o mare amendă dacă faptele nu se confirmă, restul este absolut cumplit ! Verificați pe Bodești, nr.2, în parcare ADP cum se consumă alcool printre mașini, nu departe de buticul aflat la parterul bl.29B începând cu ora 7:00 până la 23:00...
- Faceți programul de lucru măcar în una din zile până la 8 seara
- Consider că ar trebui să luați în calcul și sesizările venite în regim ANONIM !!!
- Țineți legătura cu administratorii asociațiilor de locatari din sector și dacă rezolvați probleme aduceți la cunoștință locuitorilor
- Să rămâneți la fel de prompti la sesizările telefonice !
- În fiecare zi în S2 sunt mașini parcate pe trotuar și pe trecere de pietoni. Poliția nu face nimic și nu respectă legea. Stau în mașina lor, atât. Vă rog luați măsuri pentru eliberarea trotuarelor și trecere de pietoni, de mașini. De exemplu în centrul vechi în zonele pietonale! Și Bld Dumitrie Pompieu (zona metrou Pipera).
- Mai mulți polițiști locali prezenți în parcuri
- Echipaje pe teren
- Patrulă pe stradă mai multă
- Mai mulți polițiști locali prezenți în stradă
- Comerțul cu țigări de contrabandă trebuie eradicat
- Comerțul cu telefoane mobile din zona Obor trebuie eradicat
- Polițiști mai mulți în spitale, școli, grădinițe.
- Mai mulți polițiști în piețele agroalimentare
- Posturi fixe în piețe
- Mai multă mobilitate
- Polițiști mai mulți în patrulare
- Sancționarea cetățenilor care consumă băuturi alcoolice în jurul blocurilor
- Sancționarea cetățenilor proprietari de animale care nu strâng excrementele animalelor

- Controlul comercianților din piața de legume fructe Obor
- Mai multe camere video amplasate
- În locurile publice prezența mai mare a agenților de Poliție Locală pentru prevenirea infracțiunilor și da o notă de siguranță
- Solicită monitorizarea mai amănunțită a zonelor limitrofe
- Să se ia în considerare înființarea mai multor târcuri pentru câini.-Uniforma este foarte urată.
- Nu prea se văd patrulele de noapte.
- Se poate și mai bine.
- Sunt mulțumită de activitate.
- Să se desființeze comerțul ambulant.
- Promptitudine în soluționarea sesizărilor.
- Serviciile sunt foarte bune.
- Mai multă informare din partea PLS2.
- Mai multe informații pentru cetățeni.
- Mai multă informare pe canalele media.
- Ridicarea mașinilor de pe domeniul public care nu sunt în circulație.
- Comerț neautorizat pe porțiunea cuprinsă între Pantelimon-Cora.
- Să se ia în considerare înființarea mai multor țarcuri pentru câini.
- Eradicarea comerțului stradal-zona Pantelimon.
- Sancționarea celor ce consumă băuturi alcoolice în parc.
- Serviciul ordine publică să se ocupe mai atent și de oamenii străzii care dorm pe bănci.
- Să fie mai bine mediatizată instituția.
- Serviciul Rutier să vină mai repede la solicitările cetățenilor.
- Agenții de la ordine publică să răspundă mai prompt la sesizarile telefonice.
- Instalarea unei camere de luat vederi la locul de recreere al seniorilor(unde se joacă șah) deoarece tinerii încearcă să producă stricăciuni noaptea.
- Să se facă patrula noaptea pe alei prin parc.
- Serviciul Protecția Mediului mai activ pe teren.
- Serviciul Protecția Mediului să vină și pe aleile din parc.
- Gestionarea câinilor fără stăpân.
- Stoparea comerțului stradal.
- Serviciul Ordine Publică mai operativ pe teren.

- Verificarea și sancționarea persoanelor neautorizate pe terenul de joacă(tineri care mănâncă semințe,devastează sau persoanele care își plimbă câinii în parcul de joacă al copiilor și nu curăță după ei).
- Pe Șos.Vergului în spate la Mega Image este gunoi,zgomot produs de centru de colectare al fierului vechi.
- Siguranța cetățenilor în parc.
- Mai atenți cu activitatea serviciului ordine publică.
- Monitorizarea parcărilor cu plată.
- Mulțumiți de amplasarea camerelor video.
- Parcărilor blocurilor să fie monitorizate.

EVALUAREA REZULTATULUI SONDAJULUI DE OPINIE

APRECIEREA PRIVIND SERVICIILE PRESTATE DE POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2

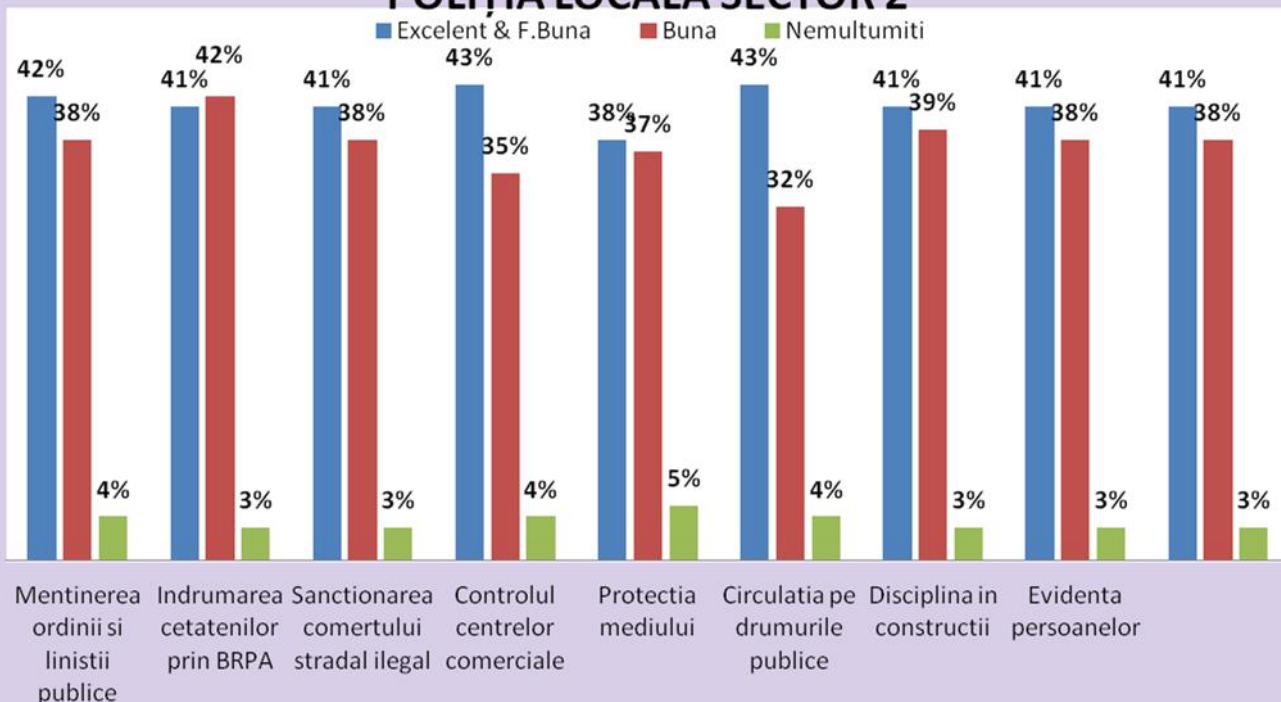
Nr. crt.	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	Excelent	F. bună	Bună	Satisfacatoare	Nesatisfăcătoare
1.	Mentținerea ordinii și liniștii publice	100%	15,11	27,35	37,56	14,32	4,06
2.	Îndrumarea cetățenilor prin intermediul Biroului de Relații Publice și Arhivă	100%	13,65	27,25	41,59	14,15	3,32
3.	Sanționarea comerțului stradal ilegal	100%	14,78	26,35	37,64	16,59	3,38
4.	Controlul centrelor comerciale (piețe, en-gross-uri, supermarketuri)	100%	14,01	28,88	34,65	18,14	4,29
5.	Protecția mediului	100%	12,64	25,50	36,90	20,03	5,24
6.	Circulația pe drumurile publice	100%	15,07	28,11	31,73	15,69	3,78
7.	Disciplina în construcții și afișajul stradal	100%	13,48	27,99	38,88	16,81	2,87
8.	Evidența persoanelor	100%	13,39	27,58	37,59	16,28	2,99
9.	Intervențiile efectuate la solicitările și sesizările cetățenilor	100%	16,80	24,61	37,63	16,52	3,22

În urma rezultatului sondajului de opinie realizat în perioada 1 martie – 31 martie 2017, conform Anexei 2 se poate observa că cetățenii sectorului 2, au următoarele păreri referitoare la serviciile prestate de Poliția Locală Sector 2, după cum urmează:

- **Mentținerea ordinii și liniștii publice** – cetățenii au o **păreră excelentă și foarte bună**, în procent de 42,46% și **bună** în procent de 37,56%, iar **gradul de nemulțumiți** fiind de 4,06%;
- **Îndrumarea cetățenilor prin intermediul Biroului Relații Publice și Arhivă** – acest serviciu este bine apreciat având un procent de **40,9%** - **excelent și foarte bună** și **bună** de **41,59%**, ceea ce înseamnă că locuitorii sectorului sunt informați asupra serviciilor, respectiv a atribuțiilor Poliției Locale și doar **3,32%** **sunt nemulțumiți** de modul furnizării acestor informații;

- **Sanctionarea comerțului stradal ilegal** - în rândul cetățenilor există o părere **excelentă și foarte bună** în proporție de **41,13%**, **bună** cu un procent de **37,64%**, iar cei **nemulțumiți** de acest serviciu cu un procent de **3,38%**;
- **Controlul centrelor comerciale (piețe, en-gross-uri, supermarketuri)** - referitor la acest parametru monitorizat, dintr-un număr total de 1773 chestionare **42,89%** sunt reprezentați de numărul cetățenilor cu o părere **excelentă și foarte bună** , **34,65%** de cei cu o părere **bună**, urmați de cei **nemulțumiți** cu un procent de **4,29%**;
- **Protecția mediului** - aprecierea cetățenilor asupra acestui serviciu este de **38,14%** **excelent și foarte bună** , **36,90%** **bună** , iar **5,24%** sunt reprezentați de cei **nemulțumiți**;
- **Circulația pe drumurile publice** - cetățenii au o **părere excelentă și foarte bună**, în procent de **43,18%** și **bună** în procent de **31,73%**, iar **gradul de nemulțumiți** fiind de **3,78%**;
- **Disciplina în construcții și afișajul stradal**- aprecierile cetățenilor cu privire la acest serviciu sunt în procent de **41,47%** - **excelent și foarte bună** și **38,88%** **bună**, iar **gradul de nemulțumiți** fiind de **2,87%**;
- **Evidența persoanelor** - în rândul cetățenilor există o părere **excelentă și foarte bună** în proporție de **40,97%**, **bună** cu un procent de **37,59%**, iar cei **nemulțumiți** de acest serviciu cu un procent de **2,99%**;
- **Intervențiile efectuate la solicitările și sesizările cetățenilor** - aprecierile cetățenilor cu privire la acest serviciu sunt în procent de **41,41%** în rândul cetățenilor Sectorului 2 ce au avut o părere **excelentă și foarte bună**, urmată de **bună** **37,63%** și **3,22%** **nemulțumiți**.

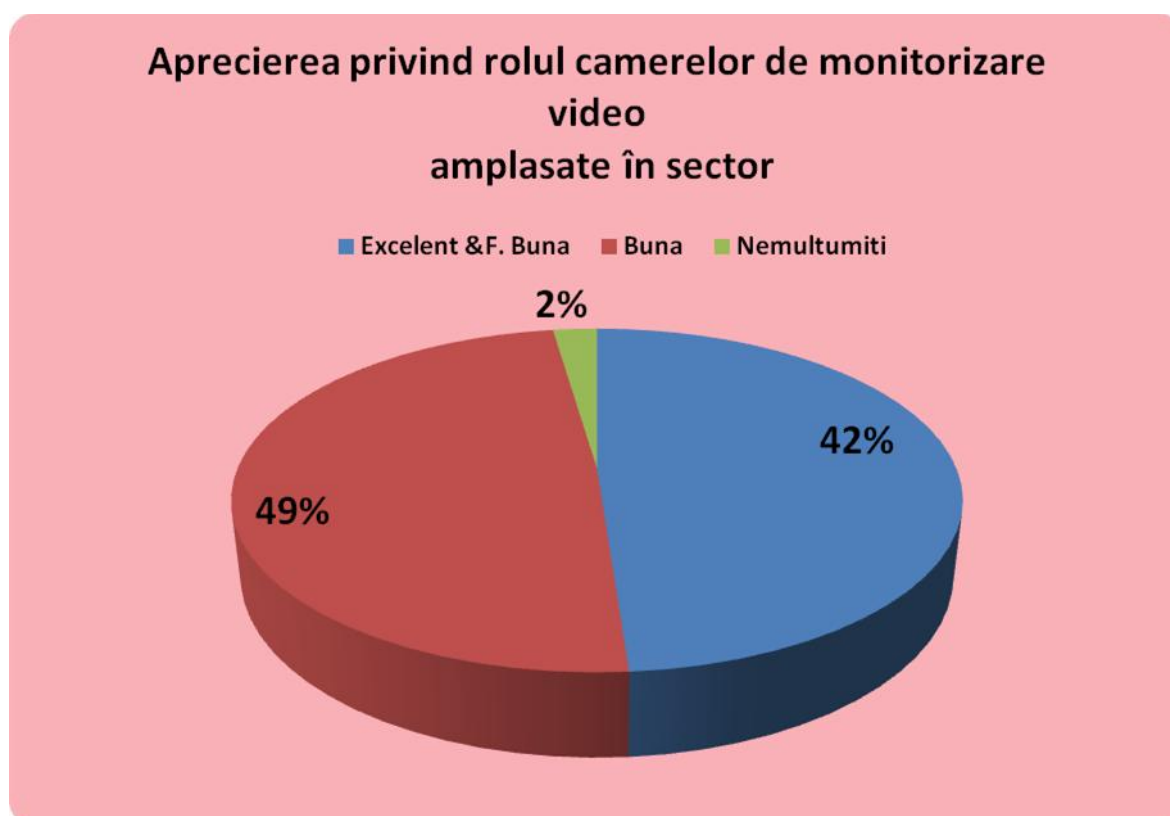
APRECIEREA PRIVIND SERVICIILE PRESTATE DE POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2



APRECIEREA PRIVIND ROLUL CAMERELOR DE MONITORIZARE VIDEO AMPLASATE ÎN SECTOR

Nr. Crt.	Parametru monitorizat	Nr. Total răspunsuri	Excelent (%)	F. bună (%)	Bună (%)	Satisfăcătoare (%)	Nesatisfăcătoare (%)
1.	Care este aprecierea dumneavoastră privind rolul camerelor de monitorizare video amplasate în sector	100%	13,56	28,37	42,34	14,89	2,37

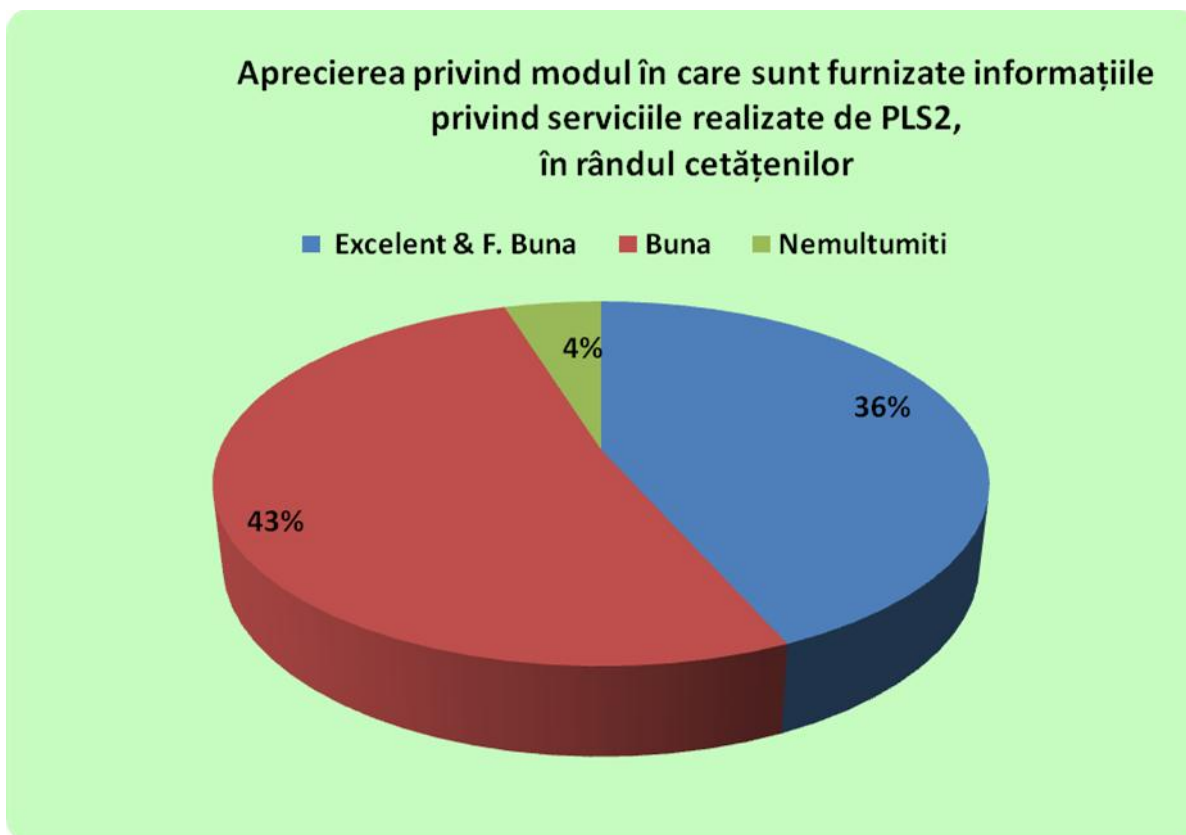
Cetățenii Sectorului 2 apreciază într-un procent foarte mare implementarea Sistemului de monitorizare video astfel: cei cu o părere **excelentă și foarte bună** într-un procent de **41,93%**, **42,34%** au o părere **bună** iar cei nemulțumiți sunt în procent de 2,37%.



**APRECIEREA PRIVIND MODUL ÎN CARE SUNT FURNIZATE INFORMAȚIILE PRIVIND
SERVICIILE REALIZATE DE POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2**

Nr. crt.	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	Excelent %	F. bună	Bună	Satisfăcătoare	Nesatisfăcătoare
1.	Aprecierea dvs privind modul în care sunt furnizate informațiile privind serviciile realizate de PLS2, în rândul cetățenilor	100%	12,06	23,89	43,43	15,79	3,56

- ❖ **Aprecierea privind modul în care sunt furnizate informațiile privind serviciile realizate de Poliția Locală Sector 2 în rândul cetățenilor, sunt în procent de 35,95 % - excelent și foarte bună și 43,43 % bună, ceea ce înseamnă că locuitorii sectorului sunt informați despre serviciile, respectiv despre atribuțiile Poliției Locale și doar 3,56 % sunt nemulțumiți de modul furnizării acestor informații.**



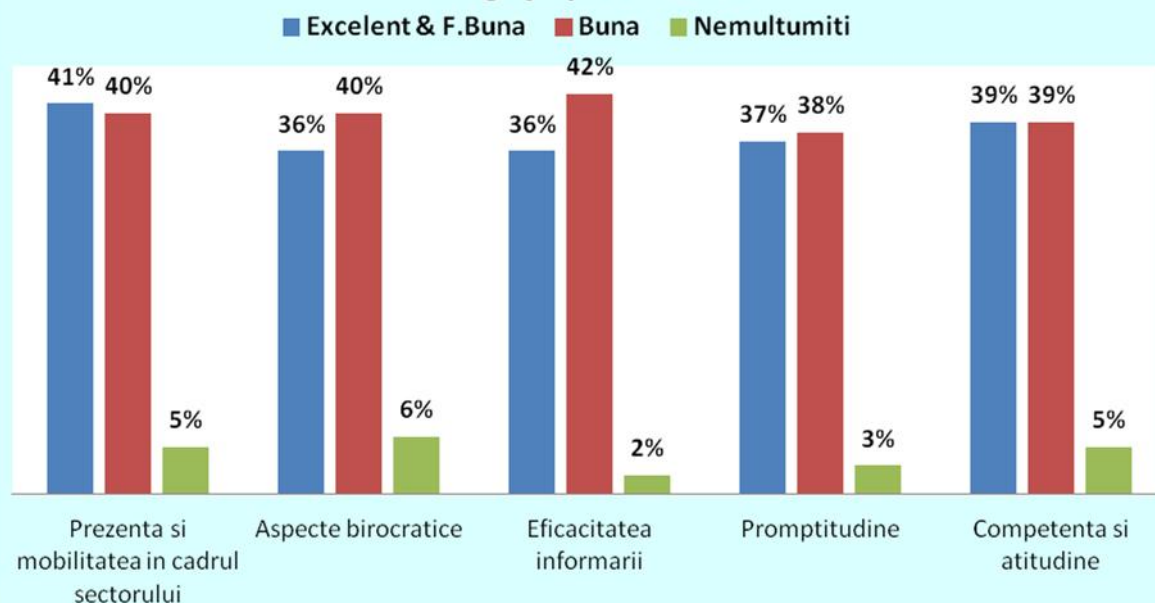
**GRADUL DE SATISFACȚIE CU PRIVIRE LA PRESTAȚIA ANGAJAȚILOR
POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2**

Nr. crt.	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	Excelent %	F. bună	Bună	Satisfăcătoare	Nesatisfăcătoare
1.	Prezența și mobilitatea în cadrul sectorului 2	100%	14,27	26,29	39,50	19,18	4,51
2.	Aspecte birocratice	100%	11,43	24,22	39,95	17,71	5,88
3.	Eficacitatea informării	100%	11,75	24,30	42,45	18,59	2,43
4.	Promptitudine	100%	12,32	24,87	38,43	17,24	2,76
5.	Competență și atitudine	100%	15,24	24,19	39,49	15,41	4,9

- ❖ În ceea ce privește **competența și atitudinea** în cadrul sectorului 2, cetățenii sunt **foarte mulțumiți 39,43%** fiind reprezentat de procentele din categoria **excelent și foarte bună** și de **39%** de cele din categoria **bună**, acestea însumând **78,43%**.. **Promptitudinea** (**37,19%** - **excelent și foarte bună**), de asemenea **Prezența și mobilitatea în cadrul sectorului 2** (**35,65 %**- **excelent și foarte bună**) sunt la randul lor foarte apreciate de locuitorii Sectorului 2.¹
- ❖ Dintre cei care au răspuns **5,88 % sunt nemulțumiți de** aspectele birocratice în cadrul sectorului .

¹ S-au luat în calcul r sursurile cu EXCELENT i FOARTE BUN .

Gradul de satisfacție cu privire la prestația angajaților PLS2

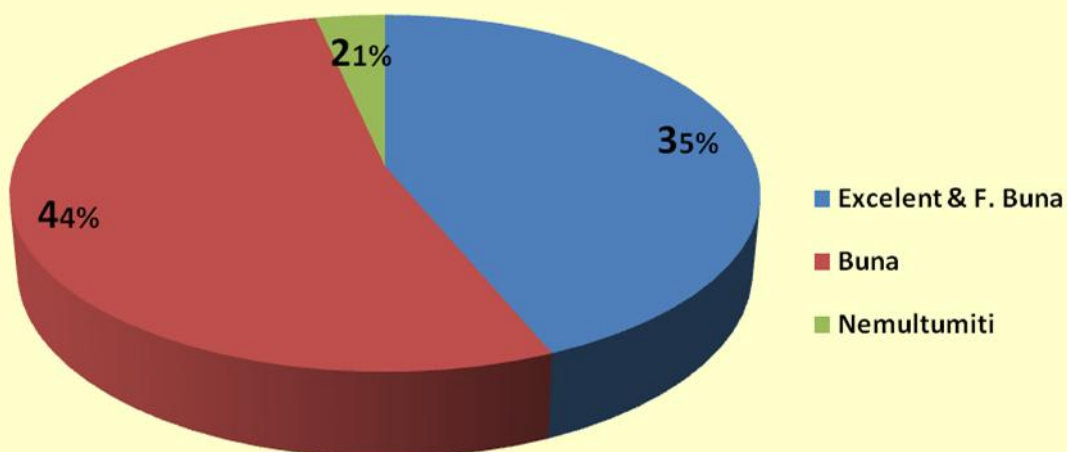


COLABORAREA DINTRE POLIȚIA LOCALĂ ȘI CETĂȚENI

Nr. crt.	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	Excelent %	F. bună	Bună	Satisfăcătoare	Nesatisfăcătoare
1.	Colaborarea dintre Poliția Locală și cetățeni	100%	11,16	26,84	45,57	13,53	2,82

- ❖ Colaborarea dintre Poliția Locală și cetățeni este **excelentă și foarte bine văzută de peste 38 %**, buna de **45,57%**, iar **satisfăcătoare și nesatisfăcătoare doar de 16,35 %**.

Colaborarea dintre Poliția Locală Sector 2 și cetățeni

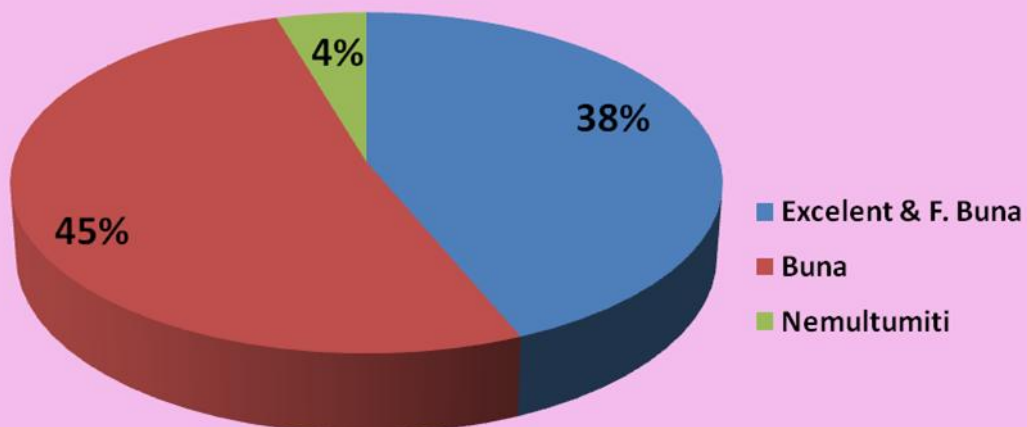


SENTIMENTUL DE SIGURANȚĂ STRADALĂ VIS-A-VIS DE PRESTAȚIA POLIȚIEI LOCALE

Nr. crt.	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	Excelent %	F. bună	Bună	Satisfăcătoare	Nesatisfăcătoare
1.	Sentimentul de siguranță stradală, vis-a-vis de prestația Poliției Locale	100%	11,21	26,33	45,41	12,74	4,02

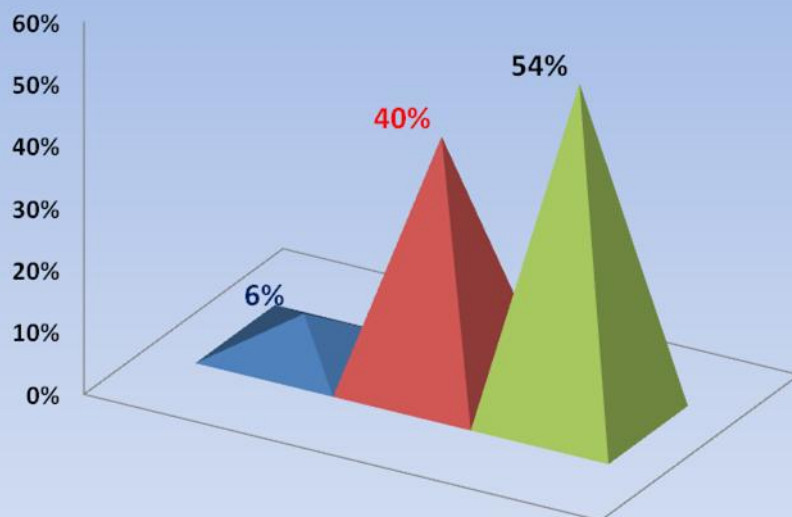
- ❖ Sentimentul de siguranță stradală vis-a-vis de prestația Poliției Locale este de **37,54 % (excelent și foarte bun), 45,41% bun și 16,76 % satisfactor și nesatisfăcător.**

**Sentimentul de siguranță stradală vis - a - vis de prestația
Poliției Locale Sector 2**



**EVOLUȚIA FENOMENULUI ANTISOCIAL , FAȚĂ DE ANII ANTERIORI, CA URMARE A
IMPLEMENTĂRII SISTEMELOR DE MONITORIZARE VIDEO**

Nr. crt.	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	%
1.	A crescut	100%	5,77
2.	A rămas la fel	100%	40,06
3.	A scăzut	100%	54,10



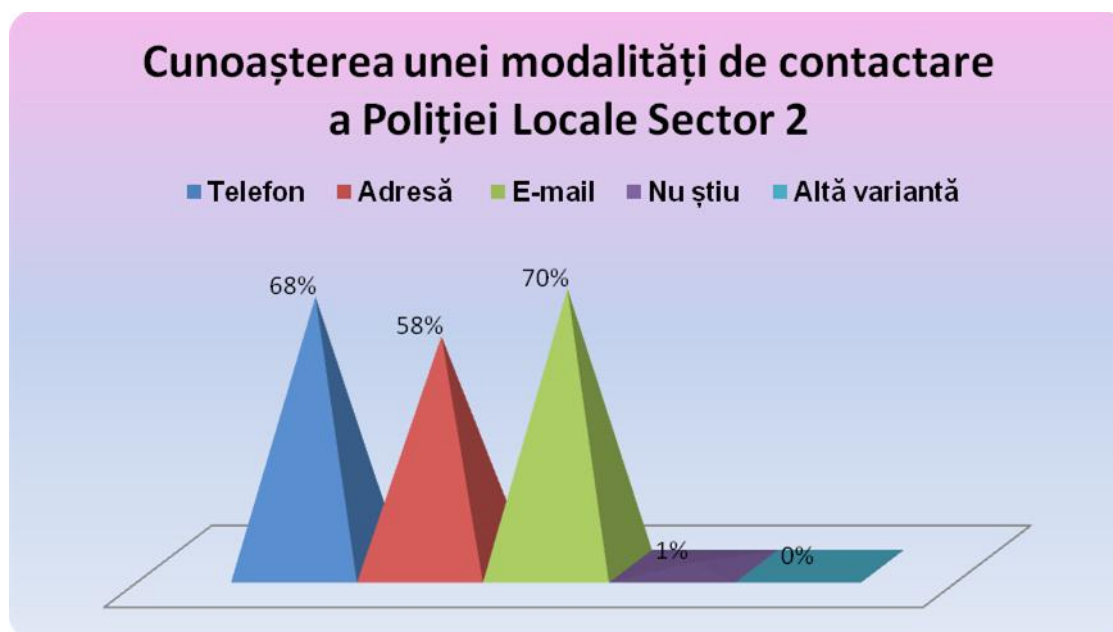
Evoluția fenomenului antisocial , față de anii anteriori, ca urmare a implementării Sistemului de monitorizare video

■ A crescut ■ A rămas la fel ■ A scăzut

CUNOASTEREA UNEI MODALITĂȚI DE CONTACTARE A POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2

Nr. crt.	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	%
1.	Telefon	1212	68,35
2.	E- mail	1249	70,44
3.	Adresă (sediu central)	1030	58,09
4.	Nu știu	14	0,78
5.	Altă variantă		
	TOTAL chestionare	1773	100%

- ❖ Cel mai cunoscut și ușor mod de a contacta Poliția Locală Sector 2, este **adresa de email** cu un procent de **70,44%**, urmată de **telefonul** - **68,35%**, **adresa (sediul central)** fiind cunoscută de **58,09 %** din cetățenii chestionați. **0,78 % nu au știut nici o modalitate de contactare.**



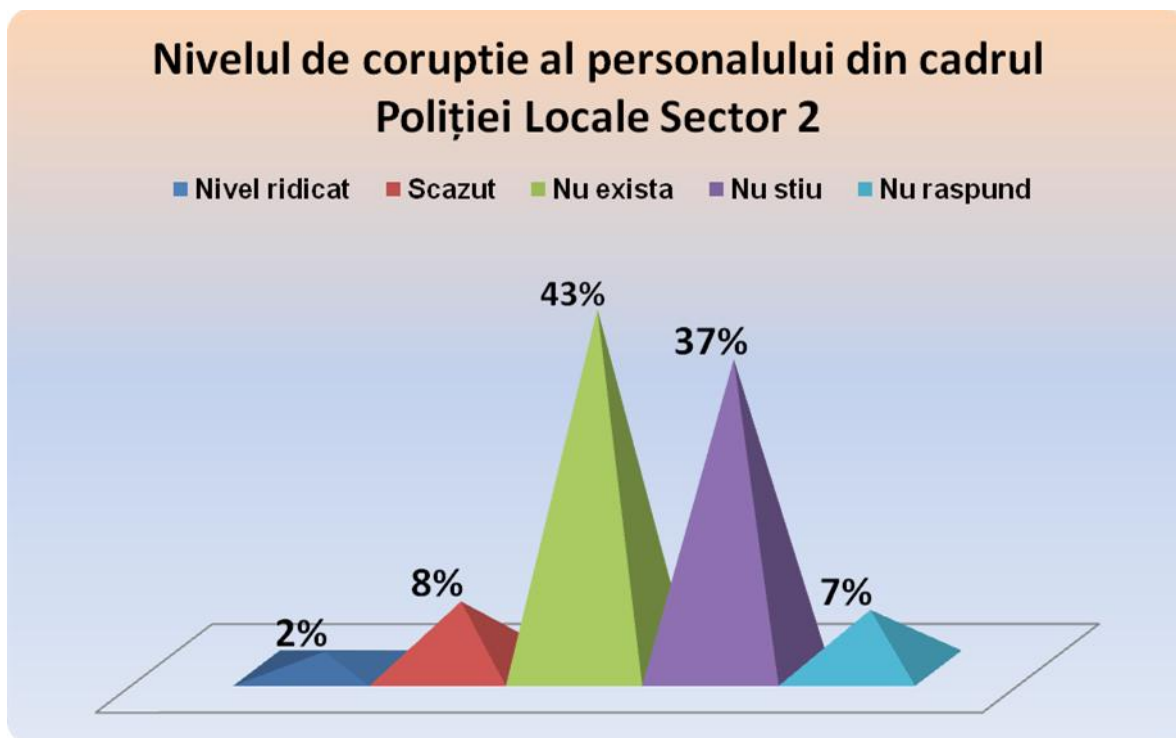
NIVELUL DE CORUPȚIE AL PERSONALULUI DIN CADRUL POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2

În vederea implementării Strategiei Naționale Anticorupție, Poliția Locală Sector 2 a solicitat cetățenilor, prin intermediul sondajului de opinie, să ne relateze părerea lor cu privire la nivelul de corupție al personalului din cadrul instituției.

Nr. crt.	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	Nivel ridicat (%)	Scazut (%)	Nu exista (%)	Nu știu (%)	Nu raspund (%)

1.	Nivelul de corupție al personalului din cadrul PLS2	100%	1,98	7,89	43,10	37,02	7,43
----	-----------------------------------------------------	------	------	------	-------	-------	------

La această întrebare, dintr-un total de 1773 chestionare, **1,98%** din cetățenii sectorului 2 sunt de părere că **nivelul de corupție este ridicat**, **7,89%** scăzut, **43,10%** consideră că **nu există**, **7,43%** **nu răspund** la această întrebare. **37,02%** dintre cei chestionați **nu au știut să răspundă la această întrebare**.

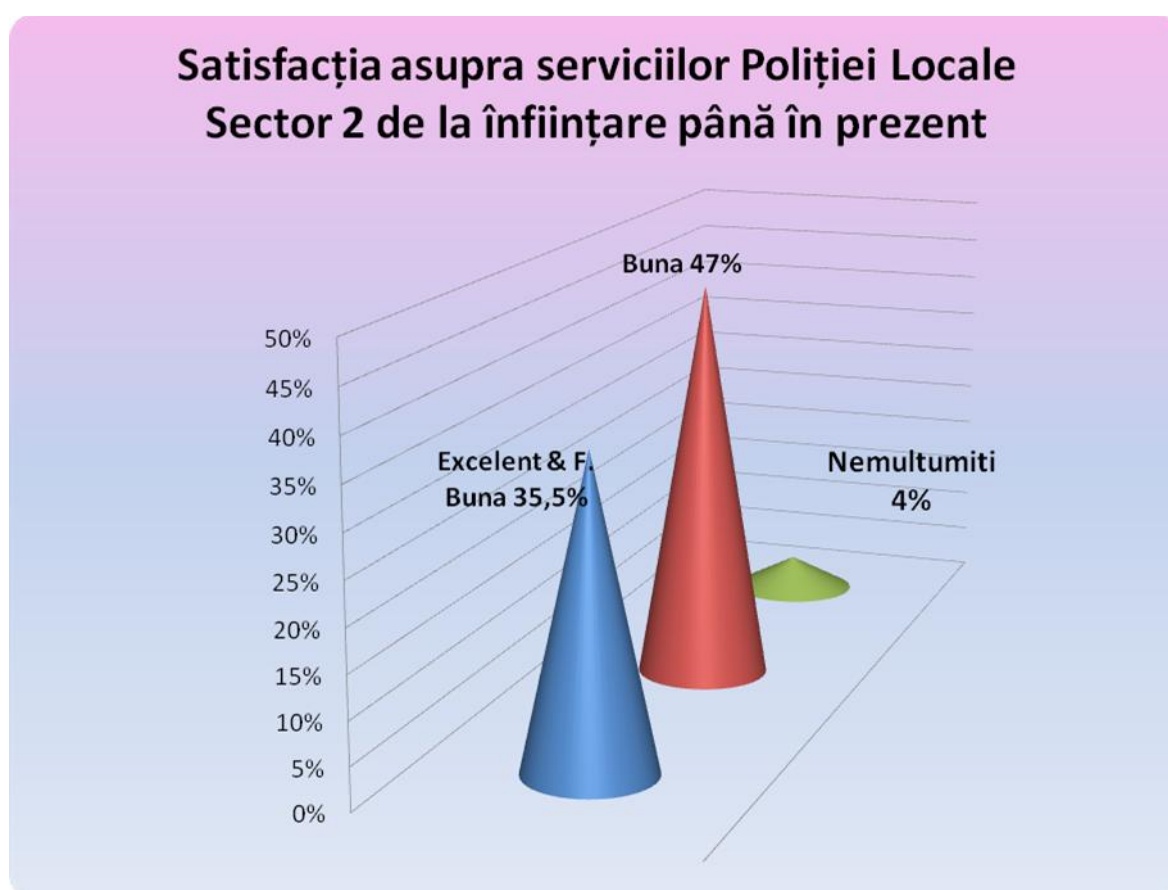


Această întrebare reflectă percepțiile și atitudinile personalului Poliției Locale Sector 2, față de problematica aferentă corupției, respectiv să înțeleagă și să explice fenomenul, prin raportare la contextul său prezent, manifestările și cauzele sale, cunoașterea modului în care sunt percepute și evaluate acțiunile întreprinse de Poliția Locală Sector 2 în domeniul prevenirii și combaterii corupției.

SATISFAȚIA ASUPRA SERVICIILOR POLIȚIEI LOCALE DE LA ÎNFIINȚARE PÂNĂ ÎN PREZENT

Nr. crt.	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	Excelent %	F. bună	Bună	Satisfăcătoare	Nesatisfăcătoare
1.	Satisfacția asupra serviciilor PLS2 de la înființare până în prezent	100%	10,26	25,24	47,43	15,67	4,11

- ❖ Dintre serviciile prestate de Poliția Locală Sector 2, cele mai apreciate sunt cele referitoare la **circulația pe drumurile publice 42,46%** fiind reprezentat de cei cu o părere **excelentă și foarte bună, controlul centrelor comerciale) piețe, en gross uri, supermarketuri)** cu un procent de **42,89% (excelentă și foarte bună), menținerea ordinii și liniștii publice – 42,46%**. La polul opus se află serviciile privind protecția mediului cu un procent de 5,24% nemulțumiți.



Concluzii:

Poliția Locală Sector 2 este un serviciu public specializat, a cărei structură exercită atribuții privind apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei, a proprietății private și publice, respectarea ordinii și liniștii publice, în condițiile legii.

Evoluția indicatorilor de apreciere ai serviciilor oferite populației de către Poliția Locală Sector 2, înregistrează în acest an un trend ușor ascendent. Analiza efectuată de către personalul de specialitate, din cadrul Biroului Relații Publice și Arhivă, scoate în evidență că activitatea Poliției Locale Sector 2 este apreciată ca fiind excelentă, foarte bună și bună, de

către **82,93% dintre cetățenii chestionați și doar 4,11% sunt nemulțumiți, prin comparație cu anul 2016, când procentul celor mulțumiți a fost de 79%.**

În anul 2016, datorită stabilității structural-organizatorice, continuității obiectivelor stabilite, efortului depus de polițiștii locali, precum și asigurării resurselor necesare desfășurării activității curente, au fost obținute rezultate bune, astfel că s-a reușit asigurarea unor servicii de calitate în ceea ce privește siguranța cetățeanului. Aceste rezultate au un impact major asupra creșterii calității serviciului polițienesc, prestat de polițiștii locali precum și asupra percepției în rândul cetățenilor, a schimbării de ansamblu a imaginii Poliției Locale și direcția pozitivă a sensului în care aceasta este realizată. Astfel, s-a înregistrat un procent de **79,38% al celor ce văd o evoluție în bine a instituției.** Pentru o analiză obiectivă a situației luăm în considerare și cei **19,35% care sunt de părere că nu se va schimba nimic semnificativ.** Aceștia trebuie să se constituie în public țintă al politicilor de imagine adoptate de Poliția Locală Sector 2, ținând cont de faptul că **procentul a scăzut față de anul 2015, cu 1,65%.**

Managementul organizațional practicat la nivelul instituției, adaptat continuu la evoluțiile fenomenului antisocial, aplicate în baza unei cunoașteri reale a situației operative, a resurselor și a capacității de acțiune s-a axat în principal pe implementarea conceptelor moderne de abordare a activității polițienești, cu impact major asupra creșterii calității serviciilor prestate.

În 2016 am continuat îndeplinirea obiectivelor stabilite prin Planul de acțiuni aprobat, la nivelul instituției. Obiectivul general stabilit a fost cel de asigurare a unui nivel optim de siguranță publică în Sectorul 2, realizabil prin atingerea unor obiective specifice, după cum urmează: menținerea ordinii și liniștii publice, combaterea comerțului stradal ilegal, protecția mediului, creșterea gradului de siguranță stradală, creșterea fluenței circulației și a siguranței rutiere, respectarea normelor privind disciplina în construcții, creșterea gradului de siguranță al elevilor în școli și în proximitatea acestora, creșterea calității serviciilor.

În urma analizei efectuate, se constată că există, **în procent de 25,27%, nemulțumiri legate de protecția mediului, cu 4,27% mai mult față de anul anterior,** iar menținerea ordinii și liniștii publice **18,38%, cu 4,38% mai mult față de anul anterior,** ceea ce înseamnă că aceste domenii vor fi ținte prioritate în următoarea perioadă.

În urma rezultatului sondajului de opinie realizat în perioada 1 martie – 31 martie 2017, se constată că este nevoie de o mediatizare a modalităților de acces online a serviciilor Poliției Locale Sector 2, prin realizarea unor campanii de informare cu privire la modalitatea de a accesa Site-ul, pagina de Facebook și creșterea vizibilității online, prin postarea unui număr mai mare de materiale, promovarea activităților și realizărilor instituției, deoarece un procent

de **0,78% din cei chestionați nu cunosc nici o modalitate de contactare, iar 29,56% nu cunosc modul de contactare online.**

Din comentariile și recomandările înregistrate se constată nevoia de mediatizare a atribuțiilor Poliției Locale prin realizarea mai multor campanii de informare, deoarece o parte dintre cei chestionați fac referire la atribuții care nu intră în sfera celor impuse prin lege, ca urmare a lipsei de informare sau din dorința dezvoltării zonelor de competență, ca urmare a creșterii gradului de încredere în această instituție.

La o analiză atentă a comentariilor cetățenilor, se constată nevoia unui număr mai mare de agenți și patrulare ale Poliției Locale pe străzile și în parcurile Sectorului 2, mai ales noaptea, prezență mai activă și implicare în combaterea fenomenului de comerț stradal neautorizat, în special în Zona Obor și Pantelimon, monitorizarea activităților de salubritate, precum și implicarea în rezolvarea problemelor generate de câinii fără stăpân. O altă problemă semnalată este cea a încălcării normelor privind circulația pe drumurile publice, ceea ce conduce la nemulțumiri legate de dificultățile apărute în trafic.

Prin comparație cu anul 2016, cetățenii sunt nemulțumiți și insistă în comentarii, asupra problemelor legate de infrastructura rutieră, problemele de protecția mediului (gunoi, câini fără stăpân, spații destinate animalelor de companie, lipsa coșurilor) și comerțul stradal neautorizat, în Zonele Obor și Cora – Pantelimon.

Deoarece în multe din comentariile respondenților apare „Mai mulți polițiști locali pe stradă”, este necesară creșterea vizibilității poliției în comunitate, dată în principal de participarea acestora la viața socială a comunității (diferite evenimente sociale, activități culturale – sportive, evenimente istorice) și activitatea poliției în prevenirea faptelor antisociale. Cu toate acestea cetățenii Sectorului 2 au sesizat că, **în anul 2016, Poliția Locală Sector 2 a fost mai vizibilă și mai prezentă în comunitate decât Poliția Sector 2.**

Referitor la factorii care afectează activitatea poliției, în percepția respondenților, aceștia sunt reprezentați de: **aspecte birocratice (5,88% nemulțumiți), prezența și mobilitatea în cadrul sectorului 2 (4,51% nemulțumiți).** Astfel se impune continuarea programelor de instruire și dezvoltarea competențelor polițiștilor locali, creșterea gradului de profesionalism și responsabilitate al acestora, eliminarea blocajelor birocratice, prin reducerea birocrăției în activitatea cu publicul și îmbunătățirea relației cu societatea civilă prin promovarea dialogului și coeziunii sociale, prin încurajarea participării active a cetățenilor și tinerilor la viața comunității și la soluționarea problemelor cu care se confruntă, prin inițierea unor acțiuni cu implicarea acestora.

Cetățenii Sectorului 2, în **procent de 82,95%, au constatat faptul că s-au făcut pași importanți în ceea ce privește siguranța stradală** la nivelul acestui sector, prin înființarea Poliției Locale. Datele obținute în cadrul cercetării de față, sugerează faptul că la nivelul

Sectorului 2, locuitorii se simt în siguranță, fapt asociat cu o rată de victimizare relativ scăzută. Analiza pune în evidență și **procentul de 4,02%, în scădere față de anul trecut, de cetățeni care consideră că a scăzut gradul de siguranță stradală, în zona în care locuiesc.**

În condițiile în care nivelul siguranței stradale este perceput a fi scăzut, rezultă că există o mai mare vizibilitate a efortului depus de polițiștii locali.

Au fost facute progrese cu privire la ordinea și liniștea publică prin combaterea fenomenelor de violență stradală și a comportamentului civic neadecvat.

Agenții Poliției Locale Sector 2 au oferit servicii de bună calitate, apreciate de cetățeni, crescând siguranța în școli, siguranța publică și nu în ultimul rând siguranța alimentară. Siguranța în școli este un punct destul de sensibil pentru Poliția Locală Sector 2, iar pentru îmbunătățirea acestui parametru se derulează, începând cu anul 2007 programul „Polițiști Locali Voluntari – viitorul siguranței în școli” și Programul „Polițist pentru o zi”, se asigură monitorizarea unui număr de 15 unități de învățământ, precum și dezvoltarea unor programe de prevenire, în parteneriat cu ANA, DGPMB, ONG-uri și Inspectoratul Școlar Sector 2.

Peste 77,94% din cetățenii Sectorului 2, sunt mulțumiți cu privire la noile atribuții ale Poliției Locale Sector 2, dobândite la începutul anului 2011, atribuții care au contribuit la promovarea siguranței rutiere și respectarea normelor privind circulația pe drumurile publice, respectarea legalității în domeniul construcțiilor, aplicarea conceptului de disciplină în urbanism și amenajarea teritoriului.

54,10% dintre cetățenii sectorului, apreciază evoluția negativă a fenomenului antisocial, ca urmare a implementării celor trei sisteme de monitorizare video, la nivelul sectorului. Operaționalizarea sistemelor de monitorizare au condus la o mai bună gestionare a incidentelor semnalate, creșterea vitezei de reacție, reducerea timpului de intervenție și reducerea numărului de fapte antisociale săvârșite, efecte sesizate și de 99,16% din respondenți.

O analiză obiectivă a situației ne arată că trebuie să luăm în considerare cei **40,06% din cei chestionați, care sunt de părere că acest fenomen se situează la același nivel și 5,77% care sunt de părere că există chiar o creștere.** Aceștia trebuie să se constituie în beneficiarii următoarelor proiecte de monitorizare implementate de Poliția Locală Sector 2.

Un procent semnificativ din cei chestionați aduc în atenție nevoie de informare, necesitatea realizării campaniilor de informare, necesitatea organizării acțiunilor cu caracter preventiv, deși anul 2016 este anul în care au fost derulate cele mai multe proiecte și campanii cu caracter preventiv – educativ.

Prevenirea faptelor de corupție în rândul personalului Poliției Locale Sector 2 constituie o prioritate, monitorizându-se factorii de risc ce pot genera sau favoriza corupția. Acest lucru se

reflectă în **procentul de 43,10%, dintre respondenți care consideră că nu există fapte de corupție și 37,02% care nu au auzit de fapte de corupție la nivelul instituției.**

Măsurarea aprecierilor respondenților față de activitatea Poliției Locale conduce la configurarea a trei categorii de situații :

- a) Satisfacție față de: vizibilitatea poliției locale în comunitate dată în principal de participarea acesteia la viața socială, activitatea poliției în domeniul circulației, colaborarea cu instituții partenere,
- b) Insatisfacție față de: rezolvarea unor fenomene deviante din comunitate, oamenii strazii, câinii fără stăpân, depozitele de deșeuri necontrolate.
- c) Necunoașterea unor activități ale poliției locale: combaterea comerțului stradal, protecția mediului, circulație, disciplina în construcții și afișajul stradal .

Cu toate că opinia generală este una pozitivă, oamenii sunt conștienți de faptul că poliția se confruntă cu anumite probleme ce împiedică parțial sau total realizarea unor atribuții specifice: numărul redus de polițiști locali, influențe ale unor factori de decizie din administrația publică centrală și lipsa motivării polițiștilor.

În cazul evaluării globale a activității Poliției Locale Sector 2, cetățenii percep poliția ca o instituție prietenoasă, aflată în slujba cetățenilor, cu o activitate în general bună, dar sesizează și aspecte negative în activitatea acesteia legate în special de aspecte birocratice, dar și de prezența și mobilitatea în cadrul sectorului 2.

Prin comparație cu anii anteriori, ca urmare a rezultatelor analizate, reiese că Poliția Locală Sector 2 și-a îndeplinit obiectivele stabilite și a reușit să contribuie la efortul comun al instituțiilor din sistemul de ordine publică și siguranță națională, prin asigurarea unui nivel de siguranță corespunzător în spațiul public și privat.

Rezultatele sondajului de opinie, aplicate în scopul identificării necesității de siguranță publică și percepției cetățenilor asupra nivelului acestuia, coroborate cu responsabilitățile derivate din Strategia de prevenire a criminalității la nivelul Municipiului București, impun continuarea îndeplinirii obiectivelor stabilite, în scopul îndeplinirii obiectivului fundamental: creșterea continuă a gradului de siguranță a cetățeanului în Sectorul 2.

Măsuri ce se vor întreprinde pentru remedierea deficiențelor și îmbunătățirea activității instituției:

-) Creșterea vitezei de reacție la sesizările cetățenilor și satisfacerea cerințelor acestora;
-) Creșterea randamentului agentului de siguranță publică în raport cu comunitatea;
-) Creșterea gradului de comunicare în cadrul instituției prin îmbunătățirea și eficientizarea canalelor de comunicare puse la dispoziție, respectiv panoul de afișaj, spațiul virtual, e-mail, rețea IT;

- J Creșterea vizibilității în comunitate;
- J Includerea în Planul de acțiuni a unor activități/proiecte/programe care să vizeze îmbunătățirea gradului de satisfacție al beneficiarilor și celorlalte părți interesate; prioritizarea acestora în funcție de rezultatele obținute prin aplicarea sondajului de opinie pentru cetățeni, unități de învățământ;
- J Dezvoltarea de proiecte/campanii/parteneriate/voluntariat prin încurajarea participării active a cetățenilor și tinerilor la viața comunității, soluționarea problemelor cu care se confruntă, inițierea unor acțiuni cu implicarea acestora
- J Toate aceste acțiuni se vor realiza strict în limitele bugetului aprobat.