



ROMÂNIA
MUNICIPIUL BUCUREȘTI
CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 2

POLIȚIA LOCALĂ
ȘOS. PANTELIMON NR. 27, SECTOR 2; TELEFON: 021-252.51.03; FAX: 021-252.50.14
E-mail : office@politialocalas2.ro
Operator de date înregistrat la ANSPDCP sub nr. 4005
DIRECȚIA JURIDICĂ
SERVICIUL RELAȚII PUBLICE ȘI REGISTRATURĂ

Către,

PRIMĂRIA SECTOR 2
DIRECȚIA MANAGEMENT RESURSE UMANE
E-mail: selena.mihai@ps2.ro

Spre știință,

DIRECȚIA ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ
Dnei. CORINA DUINEA – Director Executiv
E-mail: corina.duinea@ps2.ro

Urmare a adresei dumneavoastră nr. 10745/18.01.2023, înregistrată la Poliția Locală Sector 2 cu nr. 3615/19.01.2023 și potrivit prevederilor HGR nr. 1269/2021 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție 2021-2025 și a documentelor aferente acesteia, vă transmitem anexat, în format fizic și electronic, Raportul privind stadiul implementării Strategiei Naționale Anticorupție SNA 2021 - 2025 la nivelul Poliției Locale Sector 2 în anul 2022, Fișa pentru Măsura nr. 12 - Evaluarea riscurilor de corupție în cadrul autorităților și instituțiilor publice și Anexa nr. 3 la HG nr.1269/2021 – Inventarul măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, precum și indicatorii de evaluare

Cu considerație,

p. DIRECTOR GENERAL
TĂNĂSESCU DAIANA

RAPORTUL PRIVIND STADIUL IMPLEMENTĂRII
STRATEGIEI NAȚIONALE ANTICORUPȚIE SNA 2021-2025
LA NIVELUL POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2 ÎN ANUL 2022

1. INTRODUCERE

Activitatea Poliției Locale Sector 2 a vizat în 2022 consolidarea calității serviciilor publice, actualizarea unor proceduri de lucru în acord cu principiile transparenței, legalității, eficacității și supremației interesului public, creșterea gradului de cunoaștere cu privire la fenomenul corupției a personalului instituției și a cetățenilor, intensificarea comunicării dintre cetățeni și Poliția Locală Sector 2, măsurarea sistematică și riguroasă a nivelului corupției și informarea continuă a cetățenilor cu privire la aceasta, continuarea activităților de analiză a factorilor de risc și a vulnerabilităților, dar mai ales realizarea de demersuri pentru adoptarea de măsuri în vederea eliminării sau limitării acestora, care să fie vizibile, perceptibile și să determine efecte pozitive la toate nivelurile, continuarea activităților de conștientizare în rândul salariaților prin derularea unor sondaje de opinie și campanii de informare în domeniul prevenirii corupției.

Aceste activități au avut ca obiectiv adoptarea unor măsuri care să faciliteze polițistului local oportunitatea de a sesiza o faptă de corupție, fără teama de a fi descoperit de cel cu privire la care face sesizarea, sub aspectul prevederilor legale care reglementează protecția juridică și instituțională ce trebuie asigurată avertizorilor de integritate.

Un rol important l-a avut contractarea de cursuri de formare profesională care să faciliteze aprofundarea jurisprudenței și a strategiei pe linie de integritate, respectiv creșterea gradului de profesionalizare a personalului Poliției Locale Sector 2, raportat la domeniile de activitate generatoare de riscuri și vulnerabilități.

Totodată, ca urmare a propunerilor prevăzute în Obiectivul nr.4 din Planul de Integritate al Poliției Locale Sector 2 aprobat la 20.05.2022, în cadrul procedurii de reorganizare a instituției din 22.06.2022, propunerea s-a materializat prin crearea unei structuri specifice cu denumirea „Corp Control”, aflată în subordinea Directorului General, înființată cu scopul verificării activităților desfășurate de către personalul din cadrul Poliției Locale Sector 2, în exercitarea funcțiilor publice și/sau a sarcinilor de serviciu, sub aspectul legalității, regularității și oportunității, în vederea identificării, documentării și corectării deficiențelor și abaterilor, stabilirii responsabilităților, precum și a analizării modului de aplicare a legislației în domeniile specifice structurilor integrate, în scopul identificării, prevenirii și diminuării riscurilor și vulnerabilităților pe linie de integritate.

S-a avut în vedere creșterea vizibilității Consilierului de etică și dezvoltarea unor activități/ campanii în domeniul eticii și deontologiei profesionale, a activităților de

voluntariat prin integrarea unui număr mare de voluntari și participarea acestora la activități de prevenire și combatere a corupției, eliminarea blocajelor birocratice și creșterea gradului de transparență în relația cu publicul, furnizarea de instrumente pentru autoreglarea sistemului de integritate și aplicarea de măsuri privind protecția angajaților care reclamă încălcări ale legii în cadrul autorităților publice, săvârșite de către persoane cu funcții de conducere sau de execuție.

Au fost dispuse măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea a funcțiilor publice, creșterea gradului de acces al populației la informațiile publice și îmbunătățirea mijloacelor de comunicare a informațiilor de interes public, creșterea transparenței condițiilor de concurs pentru ocuparea posturilor de funcționari publici, consolidarea integrității prin aplicarea strictă a legislației privind conflictul de interese și declararea averilor, creșterea transparenței proceselor de administrare a resurselor publice, consolidarea platformei de transparență bugetară prin creșterea numărului de informații, rapoarte și bugete publicate pe site-ul Poliției Locale Sector 2, având rolul de consolidare a integrității instituționale, prin aplicare unor planuri dezvoltate pe baza analizei de risc și a standardelor de control managerial intern, creșterea eficacității și eficienței Sistemului de Control Intern Managerial de la nivelul Poliției Locale Sector 2, prin îmbunătățirea continuă a acestora.

2. ACTIVITĂȚI

Poliția Locală Sector 2 a adoptat Declarația privind asumarea unei agende de integritate organizațională a Poliției Locale Sector 2, în data de 06.01.2022. Declarația a fost diseminată către tot personalul instituției și este publicată pe site și Intranet.

Responsabilul cu implementarea SNA 2021-2025, numit prin decizia nr. 27/ 07.02.2022, a continuat activitatea de identificare, analizare, evaluare și monitorizare a riscurilor de corupție, stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire și control, publicarea în format deschis a indicatorilor economici și de performanță. În luna februarie 2022 a finalizat implementarea Standardului general de publicare a informațiilor de interes public, fiind create pe site secțiunile impuse de prezenta strategie. A elaborat metodologia cercetării sociologice cantitative și modelul de chestionar ce a fost aplicat, care a avut ca scop ” Analiza privind percepția personalului Poliției Locale Sector 2 față de fenomenul de corupție”. Sondajul s-a derulat în perioada 1 septembrie – 14 octombrie 2022, prin completarea ”Chestionarului privind percepția personalului Poliției Locale Sector 2 față de fenomenul de corupție”, F – 4.2 – 03/vers 3. În aceeași perioadă, în paralel cu desfășurarea sondajului de opinie, s-a derulat o Campanie de informare privind prevenirea și combaterea corupției și importanța avertizorilor de integritate, care are ca grup țintă salariații instituției.

A fost numit la nivelul instituției un Responsabilul cu coordonarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea activității privind integritatea organizațională, prin decizia nr. 26/ 07.02.2022.

Persoana desemnată a elaborat Planul de integritate la data de 20.05.2022, diseminat apoi către tot personalul instituției, publicat pe site și Intranet. Planul de integritate a fost elaborat ca urmare a consultării angajaților, în urma Sondajului de opinie realizat în perioada 17 martie – 17 aprilie 2022, studiul fiind orientat în direcția cunoașterii modului în care sunt percepute și evaluate acțiunile întreprinse de Poliția Locală Sector 2 în domeniul prevenirii și combaterii corupției, în vederea îmbunătățirii eficacității acestora și a conturării unor (posibile) noi direcții de acțiune, care să permită diminuarea pe termen mediu a fenomenului corupției la nivelul instituției. Instrumentele utilizate în cadrul sondajului au fost reprezentate de chestionarul specific, aplicat în vederea culegerii datelor, structurat pe întrebări în general închise, articulându-se în jurul indicatorilor care reflectă principalele centre de interes privind fenomenul corupției din cadrul instituției. Studiul a fost întocmit cu sprijinul funcționarului public responsabil cu coordonarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea activității privind corupția, pentru colectarea răspunsurilor și facilitarea procedurilor de administrare, prelucrare și analiză a datelor.

Aplicarea chestionarelor s-a desfășurat în condiții care au garantat pe deplin anonimatul respondenților și confidențialitatea opiniilor exprimate, fiind realizată prin auto-administrare colectivă, după obținerea consimțământului clar din partea fiecărui participant.

Concluziile analizei au fost:

Analizând modul în care se distribuie opiniile celor 99 % de salariați din instituție, constatăm că la nivelul Poliției Locale Sector 2, doar 64,58% din personal cunoaște conținutul Strategiei Națională Anticorupție 2021-2025 și modul de accesare al documentului.

În aprecierea relevanței obiectivelor propuse pentru includerea în Planul de Integritate al PLS2, se evidențiază primul obiectiv cu un procent de 32,95% privind cu relevanță pentru creșterea gradului de implementare a măsurilor de integritate la nivelul instituției.

Fiindu-le solicitat să se pronunțe cu privire la modul în care aprobarea Planului de Integritate va influența aptitudinile profesionale, constatăm o poziționare preponderent pozitivă a personalului, 32,95% considerând că acest instrument de evaluare și control va determina o creștere a responsabilității la nivel de organizație, pe linie de integritate și anticorupție.

Analiza rezultatelor în ceea ce privește organizarea unor activități de tipul: campanii de informare și consultare a personalului/ sondaje de opinii/ cursuri de legislație și integritate, ne permite să observăm reprezentări pozitive, astfel că un procent important din numărul total de salariați (60,57%) consideră că este necesară includerea în structura de pregătire profesională a unor cursuri, campanii de informare, consultări și dezbateri pe teme juridice de integritate.

Obținerea unei cât mai bune înțelegeri asupra modului în care angajații instituției se informează despre fenomenul corupției servește cel puțin două scopuri: în primul rând, pentru o mai bună utilizare a resurselor informaționale ce sunt alocate prevenirii corupției, iar, al

doilea, pentru a cunoaște modalitatea în care sunt formate percepția și atitudinile împărtășite în cadrul prezentului studiu de integritate.

În analizarea modului în care sunt percepute și respectate prevederile Codului de Conduită la nivelul Poliției Locale Sector 2, fiind solicitată încadrarea opiniilor respondenților, pe o scală de la 1 la 10, se reflectă existența un procent ce totalizează aprox. 22,29 % din totalul de personal, evidențiat în prima parte a graficului de mai jos, care poate constitui un pol de vulnerabilitate raportat la conduita polițiștilor locali, ce pot influența negativ imaginea instituției, aspect care reclamă măsuri de verificare și prevenire a derapajelor comportamentale pe linie de integritate, respectiv crearea unui mecanism de control intern, care să asigure menținerea stării de legalitate și anti-coruupție la nivelul Personalului Poliției Locale Sector 2.

Din analiza acestui indicator, rezultă că un număr mare de salariați (32% din totalul de 354 polițiști locali) nu cunosc modalitatea de sesizare a faptelor de corupție, ori refuză să sesizeze organele abilitate ale statului în cazul unor suspiciuni de corupție, aspect ce incumbă măsuri urgente de informare și prelucrare a conținutului Strategiei Naționale Anticoruupție 2021-2025 precum și a legislației incidente pe linie de integritate și anti-coruupție, inclusiv prin cooperarea cu reprezentanții autorităților abilitate (Direcția Generală Anticoruupție/ Ministerul Justiției), prin efectuarea schimbului de bune practici în vederea consolidării integrității la nivel instituțional.

La acest indicator, majoritatea răspunsurilor participanților la sondaj, s-au concentrat pe patru paliere reprezentative, constatându-se o poziționare preponderent negativă a personalului instituției față de solicitarea formulării unor măsuri, care pot prefigura creșterea gradului de integritate la nivelul Poliției Locale Sector 2. Lipsa exprimării unor propuneri pe linia măsurilor de integritate, într-o proporție majoră de aprox. 61% din totalul numărului de salariați, reflectă cel puțin o informare și pregătire juridică deficitară pe zona de anti-coruupție, cu consecințe negative în conduita polițiștilor locali.

Rezultatele acestei analize ilustrează poziționarea salariaților Poliției Locale Sector 2, reprezentanți ai unei autorități locale cu rol executiv aflată în subordinea Consiliului Local al Sectorului 2 al Municipiului București, cu atribuții în exercitarea prerogativelor de putere publică în raport cu cetățenii, operatorii economici, organizații de drept public și privat, respectiv cu autoritățile publice, respectiv nivelul scăzut de pregătire și informare în plan general pe linie de integritate și anti-coruupție, aspect ce necesită intensificarea eforturilor autorităților, din punctul de vedere al personalului chestionat, pentru eliminarea riscurilor și vulnerabilităților ce pot influența negativ funcționarea instituțiilor publice (prin scăderea ori lipsa autorității, reducerea calității serviciilor publice).

Analiza datelor obținute cu ocazia acestui studiu reflectă o părere obiectivă, cu trend pozitiv, în ceea ce privește nivelul corupției interne, cât și în privința evoluției viitoare a

fenomenului, respectiv a pregătirii personalului în vederea prevenirii incidentelor de integritate.

Explicațiile ce pot fi oferite sunt multiple, avându-și sursa atât în intensificarea activităților de combatere ori de prevenire desfășurate de către instituțiile de specialitate (sesiuni informare/prevenire), cât și prin măsurile adoptate la instituțional și care au fost resimțite în mod direct de participanții la studiu.

Un element demn de semnalat în acest context este aprecierea tot mai ridicată de care această modalitate de comunicare organizațională tinde să prolifereze printre angajații instituției. Așa cum s-a putut constata, respondenții sunt tot mai puțin reticenți în a-și exprima, adesea cu o sinceritate demnă de admirat și, contextual, chiar cu virulență, opiniile și punctele de vedere cu privire la problematicile care le sunt supuse atenției. Toate acestea în pofida faptului că elucidarea percepțiilor privind diversele aspecte legate de manifestarea corupției la nivelul instituției este, în sine, un demers extrem de dificil, marcat, mai mult decât altele din sfera analizei și diagnosticării climatului organizațional, de ezitări, neîncredere, suspiciune și, adesea, de pesimism.

Este îngrijorătoare, însă, atitudinea personalului care ia la cunoștință despre informații concrete din sfera corupției și optează să nu sesizeze șeful ierhichic. Totuși, datele studiului ne permit să observăm o disponibilitate mult mai mare de a sesiza faptele de corupție la nivelul personalului de conducere și al autorităților abilitate, într-un procent total de de 67,14%.

La nivelul Poliției Locale Sector 2 au fost identificate și evaluate 13 riscuri și vulnerabilități la corupție și au fost stabilite 13 măsuri de intervenție, prevenire și control.

A fost realizată, pe site-ul instituției și pe rețeaua Intranet, o secțiune dedicată domeniului de integritate, în care au fost publicate Regulamentul privind modul de constituire, componența, atribuțiile și procedura de lucru a Comisie de evaluare și inventariere a bunurilor primite cu titlul gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea funcției publice, Comisia paritară, Lista cuprinzand cadourile primite, potrivit Legii nr.2512004 si destinatia acestora 2022, Mecanismul de raportare a încălcării legii, Procedura de sistem 36 Conflicte de interese, incompatibilități și pantouflage, Declaratia privind asumarea unei agende de integritate SNA 2021-2025, Plan de integritate PLS2 – 2025, Raport sondaj integritate – 2022, Situatia incidentelor de integritate, precum si o prezentare succintă a masurilor adoptate ptr remedierea aspectelor care au favorizat producerea incidentului și documente incidente Consilierului de etică.

Poliția Locală Sector 2 oferă on-line servicii publice către cetățeni prin intermediul site-ului și paginii de Facebook oficiale.

Au fost intensificate activitățile de implementare a sistemului de control intern managerial, au fost elaborate 198 de proceduri, inventariate un număr de 20 funcții sensibile, din care 20 funcții sensibile la corupție.

Actualizare și diseminare permanentă, prin rețeaua Intranet și personal, a Codului de etică al funcționarilor publici și personalului contractual din cadrul Poliției Locale Sector 2. Este în curs de elaborare raportarea privind stadiul implementării prevederilor Codului de etică, către Agenția Națională a Funcționarilor Publici pentru anul 2022.

A fost înregistrată o singură sesizare privind încălcarea normelor de etică prin încălcarea dispozițiilor art.38 din Codul de conduită care vizează regulile de comportament în desfășurarea activității. Până la termenul acordat pentru convocarea părților, persoana care a depus sesizarea a depus o nouă solicitare prin care și-a retras acuzațiile, menționând că s-a împăcat cu funcționarul public care încălcase normele de conduită, întrucât acesta a manifestat un regret sincer.

În perioada iunie-iulie au fost realizate campanii de informare a angajaților cu privire la persoana din cadrul instituției desemnată consilier de etică, conținutul Codului etică și atribuțiile acestuia, potrivit dispoz. art. 452 din OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, procentul angajaților care cunosc prevederile Codului de etică fiind în proporție de 100%.

Au fost înregistrate 11 sesizări la Comisia de Disciplină, în anul 2022, pentru manifestări care aduc atingere prestigiului instituției, atitudine ireverențioasă manifestată în timpul exercitării atribuțiilor de serviciu, ignorarea ordinelor și dispozițiilor legale ale șefilor ierarhici, comportament neadecvat funcției și limbaj trivial, jignitor, obscen sau agresiv, cu încălcarea prevederilor din Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ și din Regulamentul de Ordine Interioară al Poliției Locale Sector 2, actualizat. Au fost dispuse următoarele măsuri: o mustrare scrisă, șapte sesizări clasate, două dosare suspendate și un dosar în curs de soluționare.

A fost realizată în perioada 1 septembrie – 14 octombrie 2022, cu 339 salariați, o Campanie de informare a personalului instituției cu privire la normele de etică, riscurile și consecințele faptelor de corupție sau a incidentelor de integritate și au fost elaborate diseminate 678 de broșuri și pliante.

În vederea implementării Strategiei naționale anticorupție 2021 – 2025 și a Procedurii „Strategia anticorupție la nivelul Poliției Locale Sector 2”, COD : PO – BRPA – 05, Poliția Locală a realizat în perioada 1 septembrie – 14 octombrie 2022, un sondaj de opinie, prin completarea ”Chestionarului privind percepția personalului Poliției Locale Sector 2 față de fenomenul de corupție”, de către 339 persoane, salariați ai instituției.

Sondajul de opinie realizat în cursul anului 2022 are darul de a confirma, utilitatea deosebită a acestei metode de cercetare științifică în clarificarea reprezentărilor și percepțiilor angajaților Poliției Locale Sector 2 asupra unei multitudini de aspecte relevante din perspectiva prezentului și viitorului instituției.

Analiza datelor obținute cu ocazia prezentului studiu reflectă o părere în general optimistă, atât în ceea ce privește amploarea corupției interne, cât și în privința evoluției viitoare a fenomenului.

Un element demn de semnalat în acest context este aprecierea tot mai ridicată de care această modalitate de comunicare organizațională tinde să se bucure printre angajații instituției. Așa cum s-a putut constata, respondenții sunt tot mai puțin reticenți în a-și exprima, adesea cu o sinceritate demnă de admirat și, contextual, chiar cu virulență, opiniile și punctele de vedere cu privire la problematicile care le sunt supuse atenției. Toate acestea în pofida faptului că elucidarea percepțiilor privind diversele aspecte legate de manifestarea corupției la nivelul instituției este, în sine, un demers extrem de dificil, marcat, mai mult decât altele din sfera analizei și diagnosticării climatului organizațional, de ezitări, neîncredere, suspiciune și, adesea, de pesimism.

În comparație cu sondajele de opinie desfășurate în anii anteriori, majoritatea indicatorilor aferenți contextului instituțional și mediului profesional, incluși în sondajul din anul curent, înregistrează creșteri semnificative de opinie pozitivă. Acestea vizează atât direcția în care se îndreaptă lucrurile în poliția locală, cât și politicile în domeniu ori managementul de nivel superior și mediu.

Atitudinea instituțională consecventă, de sancționare a întregii game de încălcări din sfera eticii profesionale, este evidențiată de 79.35 % dintre respondenții prezentului studiu, în scădere ușoară cu 5.09% față de anul 2021, ca răspuns pozitiv față de direcția în care se îndreaptă lucrurile în poliția locală.

De remarcat este faptul că cel mai mare volum de informații privind corupția ajunge la angajați din exteriorul instituției (și nu prin intermediul activității de comunicare internă), provenite, în primul rând, din relatările mass-media 37.16% urmate apoi, de experiența personală, 17.69%.

59.29% din personalul chestionat apreciază că atitudinea față de corupție la nivelul instituției face tot mai mult vizibilă o schimbare în bine, comportamentele din sfera încălcărilor de etică profesională reprezentând doar excepții în ansamblul funcționării instituției.

Este îngrijorătoare, însă, atitudinea celor care iau la cunoștință de informații concrete din sfera corupției, optând să nu sesizeze nicio instituție dintre cele abilitate. Datele studiului ne permit să observăm o disponibilitate mai mică de a sesiza faptele de corupție la nivelul personalului de conducere, în procent de 51.9%.

Angajații Poliției Locale Sector 2 apreciază pozitiv, doar în proporție de 45.42% (cu doar 7.56% mai mult față de anul 2021) volumul activităților inițiate și desfășurate pentru prevenirea corupției, cât și efectele concrete ale acestora asupra corupției din instituție, despre care consideră că au contribuit semnificativ la diminuarea ori la eliminarea corupției. Restul

de 43.65% preferă sau evită să nu răspundă, probabil pentru că nu dețin informații relevante sau ignoră acest fenomen.

În ceea ce privește proiecția viitoare asupra fenomenului, cei mai mulți (59.29%) dintre respondenți sunt optimiști cu privire la reducerea corupției din poliția locală, declarând că sunt șanse reale ca eforturile instituționale de prevenire și combatere a corupției să aibă efecte.

Explicațiile argumentele ori mărturisirile oferite cu ocazia prezentului studiu scot în evidență, pe de-o parte, că persoanele participante au din ce în ce mai multă încredere să reproducă foarte multe dintre constrângerile pe care le resimt zilnic în activitatea proprie, iar, într-un alt context, că așteptările ori soluțiile întrevăzute pentru prevenirea corupției sunt de găsit în ceea ce se întâmplă deja la nivel instituțional, fiind necesar doar aplicarea acestora să fie intensificată. Optimismul pe care respondenții îl exprimă la nivelul multor dimensiuni analizate ar trebui privit ca o oportunitate importantă de creștere atât de către structurile specializate în domeniul prevenirii și combaterii corupției, cât, mai ales de către managementul instituțiilor.

Poliția Locală 2 a realizat în perioada 23.05.2022 – 30.06.2022 un sondaj de opinie, prin completarea ”Chestionarului pentru evaluarea gradului de satisfacție al cetățeanului față de activitatea Poliției Locale Sector 2”, unde a fost monitorizat parametrul „*nivelul de corupție al personalului din cadrul Poliției Locale Sector 2*”. Concluziile sondajului au fost că dintr-un total de 3287 chestionare, 6.48% din cetățenii sectorului 2 sunt de părere că nivelul de corupție este ridicat, 17.46% scăzut, 30.78% consideră că nu există, 11.68% nu răspund la această întrebare. 33.58% dintre cei chestionați nu au știut să răspundă la această întrebare.

Evoluția indicatorilor de apreciere ai serviciilor oferite populației de către Poliția Locală Sector 2, înregistrează în 2022 un trend în scădere față anul anterior, cu 8% mai puțini cetățeni nemulțumiți. Analiza efectuată de către personalul de specialitate, din cadrul Serviciului Relații Publice, scoate în evidență că activitatea Poliției Locale Sector 2 este apreciată ca fiind excelentă, foarte bună și bună, de către 81% dintre cetățenii chestionați și 14% sunt nemulțumiți, prin comparație cu anul 2020, când procentul celor nemulțumiți a fost de 22%. Acest trend poate fi argumentat de ieșirea din starea de urgență și suspendarea măsurile coercitive, pe fondul pandemiei în România, situație care a crescut gradul de mulțumire față de poliția locală.

Aceste rezultate au un impact major asupra creșterii calității serviciului polițienesc, prestat de polițiștii locali precum și asupra percepției în rândul cetățenilor, a schimbării de ansamblu a imaginii Poliției Locale și direcția pozitivă a sensului în care aceasta este realizată. Astfel, s-a înregistrat un procent de 80.09% al celor ce văd o evoluție în bine a instituției, de la momentul înființării până la momentul analizei. Pentru o analiză obiectivă a situației luăm în considerare și cei 16.91% care sunt de părere că nu se va schimba nimic

semnificativ. Aceștia constituie un public țintă al politicilor de imagine viitoare adoptate de Poliția Locală Sector 2. Creșterea calității serviciilor prestate și a gradului de încredere în evoluția viitoare a organizației este un criteriu de analiză important, mai ales în contextul evoluției actelor normative care reglementează activitatea poliției locale, implicit creșterea semnificativă a atribuțiilor polițiștilor locali, în contextul creșterii numărului de acte normative, care intră sub incidența exclusivă a poliției locale.

În 2022 am continuat îndeplinirea obiectivelor stabilite prin Planul de acțiuni aprobat, la nivelul instituției. Obiectivul general stabilit a fost cel de asigurare a unui nivel optim de siguranță publică în Sectorul 2, realizabil prin atingerea unor obiective specifice, după cum urmează: menținerea ordinii și liniștii publice, combaterea comerțului stradal ilegal, protecția mediului, creșterea gradului de siguranță stradală, creșterea fluenței circulației și a siguranței rutiere, respectarea normelor privind disciplina în construcții, creșterea gradului de siguranță al elevilor în școli și în proximitatea acestora, creșterea calității serviciilor.

În urma analizei efectuate, se constată că există, în procent de 14.44%, nemulțumiri legate de protecția mediului, cu 34.64% mai puțin față de anul anterior, iar menținerea ordinii și liniștii publice 10.27%, cu 29.57% mai puțin față de anul 2020.

În urma rezultatului sondajului de opinie realizat în perioada 23.05.2022 – 22.07.2022, se constată că este nevoie de o mediatizare a modalităților de acces a serviciilor Poliției Locale Sector 2, deoarece un procent de 14.23% din cei chestionați nu cunosc nici o modalitate de contactare, cu 11.10% mai mult decât în anul anterior, iar 58.80% cunosc modul de contactare online, cu 18.14% mai mult decât în anul 2020. Această creștere cu 18.14%, față de anul anterior, ne permite să afirmăm că elaborarea și derularea de campanii de informare cu mediatizarea permanentă a atribuțiilor, a datelor cu privire la modalitățile de acces, creșterea vizibilității online, promovarea activităților și realizărilor instituției a fost mult redusă, ca urmare a faptului că venim după o perioadă de restricții.

Din comentariile și recomandările înregistrate se constată în continuare nevoia de mediatizare a atribuțiilor Poliției Locale pe fondul evoluției rapide a acestora, deoarece o parte dintre cei chestionați fac referire la atribuții care nu intră în sfera celor impuse prin lege, ca urmare a lipsei de informare sau din dorința dezvoltării zonelor de competență, ca urmare a creșterii gradului de încredere în această instituție, iar o parte din populație nu cunoaște noile atribuții, dispuse prin acte normative recente.

La o analiză atentă a comentariilor cetățenilor, se constată nevoia unui număr mai mare de agenți și patrulare ale Poliției Locale pe străzile și în parcurile Sectorului 2, mai ales noaptea, patrulare pe aleile și gangurile dintre blocuri, patrulare pedestre multiple, scurtarea timpului de deplasare la o sesizare telefonică, reducerea timpilor de răspuns la sesizările scrise. Se solicită prezență mai activă și implicare în combaterea fenomenului de comerț stradal neautorizat, în special în Zona Pantelimon, Iancului, Colentina, Piața Obor, Magazinul Obor, precum și implicare și măsuri împotriva celor care nu respectă normele de protecția

mediului, monitorizarea activităților de salubritate, sancționarea aspră a persoanelor care aruncă gunoiul în locuri nepermise, verificarea și sancționarea lucrărilor de demolare/construcție neautorizate.

Scăderea la 14.44% a procentului cetățenilor nemulțumiți, prin comparație cu anul anterior, față de încălcarea normelor privind protecția mediului și starea de salubritate a Sectorului 2, ne demonstrează că s-a acționat vizibil pe această zonă, că s-a redus numărul depozitelor de deșeuri, a crescut vizibilitatea acțiunilor de mediu, a crescut numărul de polițiști locali de specialitate, a crescut numărul autosesizărilor pe baza imaginilor captate prin camerele de monitorizare, a crescut numărul zonelor monitorizate, din punct de vedere al protecției mediului.

O altă problemă semnalată este cea a încălcării normelor privind circulația pe drumurile publice, ceea ce conduce la nemulțumiri legate de dificultățile apărute în trafic, măsuri permanente în vederea asigurării fluidizării traficului rutier în zonele, numărul mare de mașini oprite/staționate neregulamentar, numărul mare de auto abandonate pe domeniul public, precum și măsuri împotriva celor care încalcă reguli de circulație.

Din punct de vedere al problemelor de ordine publică, cetățenii sesizează lipsa de vizibilitate a polițiștilor locali, lipsa patrulilor pedestre, nevoia de creștere a calității serviciilor publice și creșterea vitezei de reacție la sesizări, adoptarea unei atitudini corecte și bazată pe respect, în relația cu cetățenii. Sunt indicate punctual zone în care apar frecvent probleme de ordine publică și în care, din punct de vedere al cetățenilor, ar fi necesară monitorizarea în zonele: Zona Obor, Șos. Pantelimon, aleile din spatele blocurilor, perimetrul școlilor și parcurile din sector.

Prin comparație cu anul 2020, cetățenii încă au nemulțumiri și insistă în comentarii, asupra problemelor legate de infrastructura rutieră, problemele de protecția mediului (gunoi, lipsa coșurilor, staționări/opriri neregulamentare) și comerțul stradal neautorizat.

Procentul de 20.20% care susțin că, și în contextul implementării Sistemelor de supraveghere și monitorizare video, există o evoluție pozitivă a fenomenului antisocial, precum și cei 41.46% care consideră că situație se menține, sunt fundamentate și de cca 38.33% din comentarii prin care se solicită extinderea sistemului de monitorizare, creșterea numărului de camere existente în anumite zone, relocarea unor camere din zonele în care se constată o scădere a fenomenului antisocial, dar și sporirea atenției operatorilor de la camere pentru creșterea numărului de fapte antisociale depistate, în vederea creșterii calității serviciilor prestate.

Un procent semnificativ din cei chestionați aduc în atenție nevoia de informare, necesitatea realizării campaniilor de informare, necesitatea organizării acțiunilor cu caracter preventiv, deși anul 2022 a fost anul în care au fost derulate cele mai multe campanii cu caracter preventiv – educativ, realizate de personalul Serviciului Relații Publice și Registratură, în paralel cu activitățile zilnice obligatorii.

Prevenirea faptelor de corupție în rândul personalului Poliției Locale Sector 2 constituie o prioritate, monitorizându-se factorii de risc ce pot genera sau favoriza corupția. Acest lucru se reflectă în procentul de 30.78%, dintre respondenți care consideră că nu există fapte de corupție și 33.58% care nu au auzit de fapte de corupție la nivelul instituției.

Cu toate că opinia generală este una pozitivă, cetățenii sunt conștienți de faptul că poliția locală se confruntă cu anumite probleme ce împiedică parțial sau total realizarea unor atribuții specifice: numărul redus de polițiști locali, prevederi legale învechite sau neadaptate actualității.

În cazul evaluării globale a activității Poliției Locale Sector 2, cetățenii percep poliția ca o instituție în evoluție, cu un trend pozitiv, aflată în slujba cetățenilor, cu o activitate în general bună, dar sesizează și aspecte negative în activitatea acesteia legate în special de aspecte birocratice, de prezența și mobilitatea în cadrul sectorului 2, de calitatea serviciilor oferite, dar și de unele atitudini și încălcări ale normelor de conduită profesională.

Prin comparație cu anii anteriori, ca urmare a rezultatelor analizate, reiese că Poliția Locală Sector 2 și-a îndeplinit obiectivele stabilite, a reușit să contribuie la efortul comun al instituțiilor din sistemul de ordine publică și siguranță națională, prin asigurarea unui nivel de siguranță corespunzător în spațiul public și privat.

Rezultatele sondajului de opinie, aplicate în scopul identificării percepției cetățenilor față de instituție, coroborate cu responsabilitățile derivate din Strategia de prevenire a criminalității la nivelul Municipiului București, impun continuarea îndeplinirii obiectivelor stabilite, în scopul îndeplinirii obiectivelor fundamentale: creșterea continuă a gradului de siguranță a cetățeanului în Sectorul 2 și creșterea continuă a calității serviciilor, care generează creșterea gradului de mulțumire a comunității.

În anul 2022 au fost furnizate informații de interes public: 183 scrise și 5.775 verbale și telefonice, 866 pe probleme de mediu. Au fost făcute publice seturi de documente de interes public din oficiu:

- 394 pe pagina de Facebook,
- 502 pe site-ul instituției.

A fost asigurat accesul cetățenilor la audiențe – 133 de audiențe programate.

Au fost elaborate și transmise spre publicare în Monitorul Oficial al României, cu nr. 581/28.06. 2021, partea a III – a și pe site, în termenele prevăzute de lege, Raportul privind evaluarea implementării Legii nr. 544/2001 și Raportul de activitate al Poliției Locale Sector 2 pentru anul 2021. A fost elaborat Raportul de evaluare a stadiului de îndeplinire a Planului de acțiune 2022.

Poliția Locală Sector 2 a publicat anunțuri privind concursurile și examenele de promovare și recrutare, pe site-ul instituției, spațiul de afișare, Monitor Oficial și ziare de tiraj.

Au fost transmise către Agenția Națională de Integritate 326 declarații de avere și 326 declarații de interese.

A fost realizată, pe site-ul instituției, o secțiune cu tema achiziției, în care au fost publicate 20 seturi de documente privind procedurile de achiziție publică și contractele încheiate.

3. INCIDENTE DE INTEGRITATE ȘI MĂSURI DE REMEDIERE

În anul 2022 a existat un incident de integritate la nivelul instituției.

4. BUNE PRACTICI

Am continuat promovarea dialogului și coeziunii sociale prin implicarea Poliției Locale Sector 2 ca factor de echilibru în contracararea efectelor negative ce apar în sector, prin încurajarea participării active a cetățenilor și tinerilor la viața comunității și la soluționarea problemelor cu care se confruntă, prin inițierea unor acțiuni cu implicarea acestora. În acest sens s-au urmărit dezvoltarea unor programe comunitare de promovare a voluntariatului în prevenirea criminalității, protecția mediului, dar și continuarea derulării proiectelor „Polițiști locali voluntari – viitorul siguranței în școli” și „Polițist pentru o zi”.

1.1 Am organizat, planificat și coordonat proiectul „Polițiști locali voluntari – viitorul siguranței în școli”, desfășurat în 21 instituții de învățământ (licee, colegii, grupuri școlare) de pe raza sectorului 2, proiect premiat cu locul III în cadrul Galei Fondurilor Structurale. În cadrul proiectului au fost desfășurate următoarele activități: prezentare proiect, prezentare lege voluntariat, training de pregătire a voluntarilor – asigurare suport, completare documente impuse prin lege, eliberare legitimații, campanii de informare, activități de prevenire, participare la evenimente culturale – sportive și istorice. Până la finele lunii septembrie am înscris în program 18 voluntari.

1.2 Am organizat, planificat și coordonat proiectul „Polițist pentru o zi”, desfășurat în 21 instituții de învățământ (licee, colegii, grupuri școlare) de pe raza sectorului 2. La activități au participat 35 elevi sub coordonarea cadrelor didactice și a SRPR. Activitățile desfășurate de elevi au vizat: participarea la instructajul agenților la intrarea în tură; participarea la misiuni de ordine publică planificate; participarea la intervenții pentru eliberarea locurilor de parcare; participarea la intervenții pentru restabilirea ordinii publice.

SRPR a organizat, planificat, coordonat și gestionat 2 proiecte, 38 campanii de informare și 55 întâlniri de lucru, 4 evenimente/activități inițiate de Poliția Locală Sector 2 sau în parteneriat, alături de mai multe organizații publice, private sau organizații non-profit:

1.3 Patru Campanii de informare a populației privind activitatea Poliției Locale Sector 2, conform Legii poliției locale nr. 155/2010 și a HG nr. 1332/2010 privind regulamentul cadru de organizare și funcționare a poliției locale și date de contact.

1.4 Două Campanii de informare privind prevenirea și combaterea corupției și importanța avertizorilor de integritate desfășurate în cadrul instituției cu tot personalul.

1.5 Campanie de informare desfășurată în cadrul Sondajului de opinie privind satisfacția cetățenilor față de activitatea Poliției Locale Sector 2.

1.6 Campanie de informare, prevenire și conștientizare „Accidente fantomă!” în parteneriat cu Asociația pentru Siguranța Auto și Școala Gimnazială Avram Iancu.

1.7 Trei Campanii de informare, prevenire și conștientizare “Aproape de tine!” Campania s-a desfășurat în parteneriat cu Agenția Națională Antidrog la Colegiul Național și transmite un mesaj preventiv către comunitatea de elevi, cu privire la efectele fiziologice, psihologice și sociale care apar la consumatorii de substanțe psihoactive și consecințele legale ce decurg din aceste fapte. Au fost diseminate materiale informative și au avut loc discuții cu elevii Colegiului Național Mihai Viteazul, Colegiul Național George Coșbuc și Liceul Teoretic Traian. Au participat 665 elevi.

1.8 Șapte Campanii de informare “Servicii gratuite oferite cetățenilor ucrainieni pentru integrarea pe piața muncii din România!” Campania își propune informarea și consilierea profesională a cetățenilor ucrainieni cazați în centrele organizate la nivelul Sectorului 2 și anume: Centrul Neghiniță, Liceul Tehnologic I.C Brătianu, Centrul Sf. Maria, Centrul Gavroche, Școala Gimnazială Ferdinand I, Colegiul Tehnic Edmond Nicolau, Căminul Universității Tehnice de Construcții București.

1.9 Campanie de prevenire „Fii prudent ! Nu juca rolul victimei!” Campania s-a desfășurat în parteneriat cu Serviciul de Analiză și Prevenire a Criminalității, Direcția Generală de Poliție a Municipiului București și a avut ca scop consolidarea și diversificarea demersurilor de prevenire a tâlhăriilor prin smulgere la nivelul sectorului 2, creșterea calității informațiilor diseminate privind fenomenul criminalității și creșterea nivelului de informare a comunității în vederea conștientizării factorilor de risc ce conduc la victimizare. Materialele cu conținut preventiv au fost diseminate în Cartierele Tei, Colentina, D-na Ghica, parcuri în zonă.

2.0 Șase Campanii de informare „Numere utile-Sector 2” Campania are ca scop informarea, conștientizarea și pregătirea cetățenilor, pentru a reacționa corect în situații de criză și diseminarea, prin Asociațiile de proprietari a 3000 plăcuțe A6-Cod QR și 3000 plăcuțe A4 Numere utile-Sector 2. A doua campanie a continuat în zona Colentina, Calea Moșilor, Șos. Mihai Bravu și asociațiile de proprietari situate în proximitatea acestor artere, unde au fost diseminate 1000 de plăcuțe A6-Cod QR și 1000 plăcuțe A4 Numere utile-Sector 2. A treia campanie a continuat în zona Lacul Tei și asociațiile de proprietari situate în proximitatea acestor artere, unde au fost diseminate 1000 de plăcuțe A6-Cod QR și 1000 plăcuțe A4 Numere utile-Sector 2.

2.1 Campanie de informare „Curățăm România!” În contextul campaniei naționale de ecologizare inițiată de Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor cu sprijinul Ministerului Afacerilor Interne, sub sloganul “ Vrem o țară fără deșeuri abandonate!” Poliția Locală a participat la activități de ecologizare a terenului din Șos. Pipera, de-a lungul căii ferate. Acțiunea a avut ca scop colectarea separată a diferitelor tipuri de deșeuri abandonate pe

cursurile de apă, în parcuri și pe drumurile publice, cu implicarea elevilor, a voluntarilor și a tuturor societăților de salubritate autorizate să participe la eveniment.

2.2 Campanie de informare “Ziua prevenirii infracțiunilor contra patrimoniului și siguranța rutieră!”. În perioada 22-27 mai 2022 s-a derulat, la nivel național Săptămâna Prevenirii Criminalității, eveniment ce implică organizarea unor activități preventive, având drept scop sensibilizarea cetățenilor cu privire la necesitatea adoptării unor măsuri de autoprotecție , precum și prezentarea consecințelor ce decurg din comiterea unor infracțiuni.

Astfel în data de 27 mai Poliția Locală Sector 2, în parteneriat cu DGPMB, au desfășurat în Parcul Tei o campanie de prevenire a furturilor de biciclete prin distribuirea de materiale tematice realizate cu sprijinul eBiker.

2.3 Două Campanii de informare “De azi renunț la fumat!” În fiecare an, în data de 31 Mai, Organizația Mondială a Sănătății împreună cu partenerii internaționali celebrează Ziua Mondială fără tutun , prilej pentru a reaminti tuturor cetățenilor efectele nocive ale consumului de tutun, ale fumatului pasiv și pentru a descuraja utilizarea tutunului sub orice formă. Scopul activității este de a informa cetățenii Sectorului 2 asupra beneficiilor renunțării la fumat.

2.4 Cinci Campanii de informare „ Nu deveni victima neatentiei!” Campania a avut ca scop consolidarea și diversificarea demersurilor de prevenire a tâlhăriilor prin smulgere și a furturilor din buzunare și/sau poșete, la nivelul sectorului 2, creșterea calității informațiilor diseminate privind fenomenul criminalității și creșterea nivelului de informare a comunității în vederea conștientizării factorilor de risc ce conduc la victimizare. Au fost diseminate pliante și flyere cu informații relevante în zonele cu risc din sectorul 2- Cartier Pantelimon, Baicului, Creangă.

2.5 Patru Campanii de informare “ Nu deveni o victimă a traficului de persoane !” Campania a avut ca scop conștientizarea cetățenilor cu privire la cauzele și efectele traficului de persoane, răspunderea penală în cazul traficului de persoane, victimele traficului de persoane, relație victimă-recrutor.

Pe parcursul anului Serviciul Relații Publice și Registratură a participat la 55 întâlniri de lucru:

1. Două întâlniri de lucru cu studenții din anul III ai Universității Spiru Haret- Specializarea Drept și Facultatea de Poliție Locală ;
2. Trei întâlniri de lucru cu reprezentanții Corpului Polițiștilor Locali Voluntari;
3. Trei întâlniri de lucru cu reprezentanții Ministerul Afacerilor Interne- Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane - semnare act adițional protocol colaborare campanii;
4. Întâlnire de lucru - reuniunea Platformei de cooperare a administrației publice locale pe linia implementării Strategiei Naționale Anticorupție, S.N.A, 2021-2025;

5. Zece întâlniri de lucru cu reprezentanții Agenției Naționale Antidrog prin Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Sector 2 (stabilire principalele direcții de acțiune, în domeniul antidrog , pentru anul 2022) și privind stabilirea și elaborarea planului activităților care se vor derula, în parteneriat, în lunile mai și iulie având ca obiective
-Marcarea Zilei Naționale a Poliției Locale-vineri 20 mai „Ziua porților deschise” ;
-Marcarea Zilei Mondiale fără tutun- vineri 27 mai „De azi mă las de fumat”.
6. Întâlnire grup de lucru „Caravana responsabilității” la care au participat reprezentanții D.G.P.L.C.M.B, ASPA, PROEDUS și PMB și care are ca scop sprijinirea iubitorilor de animale de companie oferindu-le posibilitatea sterilizării și microcipării gratuite a acestora;
7. Grup de lucru on-line pentru monitorizarea implementării O.S. 4.1- „Creșterea integrității, reducerea vulnerabilităților și a riscurilor de corupție în sistemul public de sănătate din SNA 2021-2025”;
8. Întâlnire de lucru cu Brand Office-Unitate protejată;
9. Întâlnire de lucru cu postul TV KANAL D;
10. Întâlnire de lucru cu reprezentanții Metrorex;
11. Trei întâlniri de lucru cu Asociația Siguranța Auto;
12. Întâlnire de lucru cu furnizorii de telefonie fixă și mobilă - contracte/oferte;
13. Patru întâlniri de lucru cu Corpul Polițiștilor Locali Voluntari – proiecte/campanii;
14. Întâlnire de lucru cu reprezentanții Secretariatului General al Guvernului - proiecte/campanii;
15. Întâlnire de lucru cu reprezentanții Asociației Prietenia, Comunitatea Evreiască din România, Colegiul Universitar Spiru Haret.
16. Întâlnire de lucru cu reprezentanții Poliției Transporturi;
17. Două întâlniri de lucru cu reprezentanții INFOCONS -proiecte/parteneriate;
18. Întâlnire de lucru cu reprezentanții PS2-Biroul Comunicare cu mass-media;
19. Întâlnire de lucru cu Forumul de securitate al informațiilor parlamentare desfășurat la Parlamentul României.
20. Patru întâlniri de lucru împreună cu Bruno Demaille , mediator internațional și mediator școlar, elevii din cadrul Școlii Ferdinand I și comunitatea de părinți a școlii în cadrul evenimentului - Săptămâna meseriilor. Au participat 101 elevi din 4 clase.La prima întâlnire, cu elevii claselor a VI-a și a VII -a, am prezentat profesiile de polițist local și de mediator, oportunitatea dezvoltării unei cariere într-un mediu profesionist, calitățile și abilitățile de care au nevoie pentru a dezvolta cariere, nevoia de a avea în orice situație o atitudine, o conduită și o ținută ireproșabilă, pentru a putea practica una din cele două meserii.
21. Întâlnire de lucru cu reprezentanții ministerului Apelor și Pădurilor/GNM în vederea realizării de campanii și proiecte;
22. Întâlnire de lucru cu reprezentanții ASPA ;
23. Întâlnire de lucru cu reprezentanții CORA HYPERMARCHE S.A ;

24. Întâlnire de lucru cu reprezentanții Centrului Cultural Mihai Eminescu;
 25. Întâlnire de lucru cu reprezentanții DGPMB/Brigada de Combatere a Crimei Organizate;
 26. Patru întâlniri de lucru cu reprezentanții INFOCONS -proiecte/parteneriate;
 27. Grupul de lucru constituit la nivel național în vederea aprobării Strategiei Naționale Anticorupție la Ministerul Sănătății -Obiectivul specific -Creșterea integrității, reducerea vulnerabilităților și a riscurilor de corupție în sistemul public de sănătate;
- „Am organizat și participat la 4 evenimente/activități:
1. Ziua Porților deschise la Poliția Locală Sector 2- astăzi 20 mai 2022 premergător Zilei Naționale a Poliției Locale, cetățeni și elevi din Sectorul 2 au vizitat sediul instituției noastre.
 2. Salariații Poliției Locale Sector 2 au ales să contribuie voluntar pentru a îmbunătăți șederea refugiaților de la Centrul Ferdinand. Umăr la umăr cu militari americani și voluntarii unui ONG din Sectorul 2, am construit mobilier de grădină și au amenajat un spațiu de recreere pentru refugiații ucrainieni.În doar câteva ore, proiectul a fost dus la bun sfârșit. Am reușit să creăm două spații de relaxare în curtea centrului și să ne bucurăm de bucuria oamenilor.
 3. Ziua iei. 24 iunie a fost instituită de Parlamentul României , prin Legea 184/21.06.2022, ca Ziua IEI, ocazie cu care autoritățile administrației publice centrale și locale organizează activități și materiale care promovează și protejează ia. Ținuta personalului neoperativ, a fost astăzi ia tradițională.
 4. Participare eveniment 30 Mai , porți deschise la Ministerul Administrației și Internelor
 5. Două Activități cu elevii claselor I-VIII din cadrul Programului” Școala de vară” al Școlii Gimnazilae Ferdinand I- vizită a elevilor la sediul instituției .

5. DIFICULTĂȚI ÎNTÂMPINATE

Măsurarea aprecierilor respondenților față de activitatea Poliției Locale conduce la configurarea a trei categorii de situații :

- a) Satisfacție față de: vizibilitatea poliției locale în comunitate dată în principal de participarea acesteia la viața socială, activitatea poliției în domeniul circulației, colaborarea cu instituții partenere,
- b) Insatisfacție față de: rezolvarea unor fenomene deviante din comunitate, starea de salubritate a sectorului, oprirea/staționarea neregulamentară, auto abandonate.
- c) Necunoașterea unor atribuții ale poliției locale: combaterea comerțului stradal, protecția mediului, circulație, disciplina în construcții și afișajul stradal .

Cu toate că opinia generală este una pozitivă, oamenii sunt conștienți de faptul că poliția locală se confruntă cu anumite probleme ce împiedică parțial sau total realizarea unor atribuții specifice: numărul redus de polițiști locali, sincope legislative, sau influențe ale unor factori de decizie din administrația publică centrală.

În cazul evaluării globale a activității Poliției Locale Sector 2, cetățenii percep poliția ca o instituție prietenoasă, aflată în slujba cetățenilor, cu o activitate în general bună, dar sesizează și aspecte negative în activitatea acesteia legate în special de aspecte birocratice, de prezența și mobilitatea în cadrul sectorului 2, de calitatea serviciilor oferite, dar și de unele atitudini și încălcări ale normelor de conduită profesională.

Prin comparație cu anii anteriori, ca urmare a rezultatelor analizate, reiese că Poliția Locală Sector 2 și-a îndeplinit obiectivele stabilite și a reușit să contribuie la efortul comun al instituțiilor din sistemul de ordine publică și siguranță națională, prin asigurarea unui nivel de siguranță corespunzător în spațiul public și privat.

Măsuri de îmbunătățire propuse și implementate:

Măsuri ce se vor întreprinde pentru remedierea deficiențelor și îmbunătățirea activității instituției:

- Creșterea vitezei de reacție la sesizările cetățenilor și satisfacerea cerințelor acestora;
- Creșterea vizibilității Poliției Locale Sector 2 în comunitate;
- Creșterea gradului de educație, profesionalism și pregătire de specialitate a agenților de poliție locală;
- Creșterea numărului de incidente gestionate și soluționate prin sistemul de monitorizare video;
- Eficientizarea proceselor organizaționale în vederea eficientizării activității și scăderea timpilor de răspuns la solicitări/sesizări;
- Includerea în Planul de acțiuni a unor activități/ proiecte/ programe și măsuri care să vizeze îmbunătățirea gradului de satisfacție al beneficiarilor legali precum și a comunității locale; prioritizarea acestora în funcție de rezultatele obținute prin aplicarea concluziilor desprinse din sondajului de opinie derulat la nivelul instituției în anul 2022;
- Dezvoltarea de proiecte/campanii/parteneriate/voluntariat prin încurajarea participării active a cetățenilor și tinerilor la viața comunității, soluționarea problemelor cu care se confruntă, inițierea unor acțiuni cu implicarea acestora;
- Perfecționarea sistemului integrat de acțiune pentru menținerea ordinii publice și îmbunătățirea parteneriatului cu comunitatea locală;
- Desfășurarea unor module de pregătire a tuturor polițiștilor locali pentru adoptarea unui comportament natural și tehnici de comunicare specifice în cazul unor situații de criză, respectiv cu privire la generarea sentimentului utilizării unei atitudini corespunzătoare pe toată perioada exercitării atribuțiilor de serviciu;
- Prelucrarea cu operativitate, cu întreg efectivul a cazurilor de abateri, inclusiv a măsurilor adoptate pentru prevenirea comiterii, pe viitor, a unor asemenea fapte;

- Dezvoltarea capacității de relaționare instituțională, prin consolidarea colaborării cu instituții partenere de aplicare a legii;
- Preluarea și exploatarea informațiilor transmise de comunitate, în scris, electronic, rețele de socializare etc.

Trebuie permanentizată activitatea în domeniul combaterii corupției prin:

Identificarea activităților expuse riscurilor de corupție;

Asigurarea continuității activităților de instruire a personalului în domeniul prevenirii corupției;

- Continuarea activităților de analiză a factorilor de risc și a vulnerabilităților, dar mai ales realizarea de demersuri pentru adoptarea de măsuri în vederea eliminării sau limitării acestora, măsuri care să fie vizibile, perceptibile și să determine efecte la toate nivelurile;
- Continuarea activităților de conștientizare în rândul salariaților prin derularea unor campanii de informare în domeniul prevenirii corupției;
- Adoptarea de măsuri care să ofere posibilitatea polițistului local de a sesiza o faptă de corupție fără teama de a fi descoperit de cel cu privire la care face sesizarea;
- Creșterea vizibilității consilierului de etică și dezvoltarea unor activități/campanii în domeniul eticii și deontologiei profesionale;
- Măsuri posibile de motivare/stimulare a comportamentului etic, deontologic, apte să influențeze pozitiv conduita profesională a polițistului local;
- Monitorizarea și implementarea noii Strategii naționale anticorupție 2021-2025.

Toate aceste măsuri au fost cuprinse într-o Strategie locală a Poliției Locale Sector 2, în baza căreia se acționează.

Se întocmesc periodic rapoarte de evaluare, pentru a determina gradul realizării obiectivelor strategiei.

Cu considerație,

Responsabil anticorupție
(Decizia D.G. nr. 27/ 07.02.2022)
Șef Serviciu Relații Publice
PETRESCU Maria

Responsabil integritate
(Decizia D.G. nr. 26/ 07.02.2022)
Șef Serviciu Corp Control
CRĂCIUN Eusebiu