

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

nr. 20 data 02.05.2017

Art.1. Părțile contractante

În temeiul Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, între

POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2, Șos. Pantelimon nr.27, sector 2, București, telefon: 021.252.51.03, fax: 021.252.50.14, cod fiscal 17125270 cont RO61TREZ24A610304200109X, deschis la Trezoreria Sectorului 2, București, reprezentată prin **Director General Aurel DOBRILĂ** în calitate de **beneficiar**, pe de o parte

S.C ROMANIAN SOFTWARE S.R.L., cu sediul in București, Str. Ileana Cosanzeana, sector 5, cod unic 13966378, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului J 40/5825/2001, cont IBAN RO98TREZ7055069XXX006433, deschis la Trezoreria Sector 5, reprezentată prin **Administrator Roxana DRAGOMIRESCU**, denumită **prestator**, s-a încheiat următorul contract:

Art. 2. Definiții :

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **produs software** – instrucțiunile și algoritmi care fac ca sistemele informatice să funcționeze într-un anumit mod sau să execute operațiuni specifice.
- b) **servicii** – activitățile oferite de furnizor: consultanță, asistență tehnică și mentenanță legislativă.
- c) **defect** - o eroare sau abatere a produsului software care poate fi dovedită și care face ca acesta să funcționeze diferit de cum a fost stabilit în manualul de utilizare și care a fost constatat și descris de către beneficiar.
- d) **infrastructură tehnică** – totalitatea mijloacelor de comunicare a datelor via INTERNET/ INTRANET (acces internet; cont activ e-mail; LAN etc.).
- e) **key account** – persoana de contact desemnată de către fiecare dintre părți.
- f) **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut impredictibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 zile.

Art. 3. Interpretare

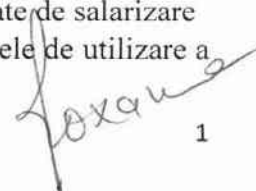
Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Art. 4. Obiectul contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță legislativă, asistență tehnică și consultanță pentru utilizarea sistemului software de salarizare și administrare de personal "Sal – Expertul tău în salarizare" (platformă pentru 3 stații de lucru) și "Super sal – expertul tău în salarizare" (server), configurate și implementate pe calculatoarele utilizate de Serviciul Resurse Umane și Salarizare din cadrul Poliției Locale Sector 2.

4.2. Detalierea serviciilor:

- a) consultanță - furnizarea de informații de către prestator pentru probleme legate de salarizare
- b) asistență tehnică - furnizarea de informații de către prestator pentru problemele de utilizare a produselor software



- c) upgrade – modificarea unui *produs software* care constă în adăugarea de noi funcționalități sau modificarea funcționalităților existente
- d) mentenanță legislativă - upgrade-ul produselor software astfel încât acestea să fie conforme cu modificările legislative din domeniul salarizării publicate în Monitorul Oficial. Prestatorul va oferi upgrade-uri numai pentru acele modificări legislative care nu pot fi aplicate prin configurarea versiunilor existente ale produselor software.

Art. 5. Prețul contractului

Prețul lunar al contractului este de 1250 lei inclusiv TVA.

Art. 6. Durata contractului

Prezentul contract începe să producă efecte juridice de la data 1.05.2017 și este valabil până la 31.12.2017, cu posibilitatea prelungirii, prin act adițional, a valabilității acestuia, cu maxim 4 luni, în anul următor.

Art.7. Obligațiile principale ale prestatorului

7.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/ sau performanțele prezentate în propunerea tehnică.

7.2. Prestatorul va emite factura aferentă serviciilor prestate în fiecare lună, pentru luna anterioară, care va fi însoțită de procesul verbal de recepție lunar, confirmat de ambele părți.

7.3. Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricărui:

- (1)reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate
- (2) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură.

7.4. Prestatorul se obligă să modifice *produsele software* ori de câte ori se modifică legislația din domeniul salarizării, astfel încât acestea să fie conforme cu legislația publicată în Monitorul Oficial al României.

7.5. Prestatorul se obligă să ofere beneficiarului serviciile de asistență tehnică și consultanță la solicitarea acesteia, conform prezentului contract.

- *Beneficiarul poate solicita Asistentă Tehnică sau Consultanță de la Furnizor prin email, telefon, depalsare la locația Beneficiarului, în funcție de caz;*
- *Prestatorul va asigura un training gratuit o dată pe an, pentru orice nou angajat pe departamentul ce face obiectul prezentului contract.*

7.6. Prestatorul se obligă să desemneze un “key account” care să fie persoana de contact cu beneficiarul pentru derularea prezentului contract.

Art 8. Descrierea serviciilor și procedura de lucru pentru derularea prezentului contract

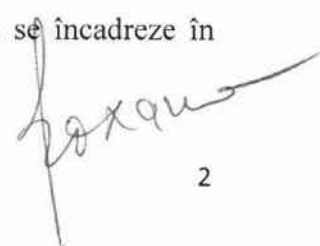
8.1. Prestatorul îl împuternicește pe **domnul Chircu Eugen** în calitate de „key account“, care, în numele său și pentru el va răspunde solicitărilor beneficiarului în legătură cu derularea prezentului contract în limitele clauzelor stipulate în acesta.

8.2. Beneficiarul o împuternicește pe **doamna Andrei Cristina Miralina și Mihaela Mircea** în calitate de „key account“, care, în numele său și pentru el va solicita prestatorului efectuarea serviciilor de mentenanță legislativă, asistență tehnică și consultanță, în limitele stabilite în prezentul contract,

8.3. Procedura de lucru pentru servicii mentenanță legislativă

- a) Ori de cate ori prestatorul modifică *produsele software*, astfel încât acestea să fie conforme cu modificările legislative din domeniul salarizării publicate în Monitorul Oficial al României, va livra către beneficiar *produsele software* modificate. Livrarea se va face prin email, la adresa specificată de către beneficiar.
- b) O dată cu *produsele software* modificate, prestatorul va trimite beneficiarului și un newsletter legislativ în care va face un rezumat al schimbărilor legislative și al implicațiilor acestora în aplicație.
- c) Timpul de răspuns al prestatorului pentru această solicitare trebuie să se încadreze în termenul legal de intrare în vigoare a actului normativ respectiv.

8.4. Procedura de lucru pentru servicii asistență tehnică sau consultanță



- a) Beneficiarul poate solicita asistență tehnică sau consultanță de la prestator prin email, telefon, fax sau orice mijloc care să asigure primirea corespondenței.
- b) Prestatorul se obligă să ofere beneficiarului servicii de asistență tehnică sau consultanță doar prin email sau telefon, nu mai târziu de 1 zi lucrătoare de la data solicitării.
- c) Serviciile prestatorului se asigură, de luni până vineri între orele 09:00 și 17:00, cu excepția zilelor libere legale.

Art. 9. Obligațiile principale ale beneficiarului

9.1. Beneficiarul se obligă să plătească lunar prețul convenit, în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii facturii emise de prestator la Registratura Poliției locale Sector 2 București.

9.2. Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului infrastructura tehnică, necesară pentru oferirea serviciilor achiziționate prin prezentul contract.

Art.10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe zi de întârziere din valoarea serviciilor neprestate.

10.2. În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere din plata neefectuată.

10.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către prestator, în mod culpabil și repetat, dă dreptul beneficiarului de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.4. Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10.5. Se poate pretinde plata de daune-interese conform Legii 72/28.03.2013, privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.

Art.11. Alte responsabilitati ale prestatorului

11.1. Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

11.2. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.3. Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

11.4. Timpul de intervenție și remediere în cazul unor defecțiuni va fi de maxim 24 ore de la anunțarea defecțiunii.

Art.12. Recepție si verificări

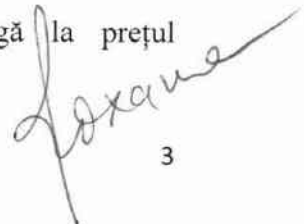
12.1. Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică.

12.2. Lunar se va efectua recepția serviciilor prestate, prin semnarea de către ambele părți a unui proces verbal, anexat la factură.

Art.13. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

13.1. În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate beneficiarului, părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.



13.2. Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

13.3. În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

13.4. În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului.

13.5. Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unui tribunal arbitral sau a unei instanțe judecătorești, în următoarele cazuri:

- a) la data prevăzută în contract;
- b) la data intervenției unui act de autoritate;
- c) la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestuia și care conduc la modificarea clauzelor în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public; acest fapt va fi notificat prestatorului în termen de 10 zile de la momentul apariției unor astfel de circumstanțe sau de la momentul la care Poliția Locală Sector 2 București a avut cunoștință despre astfel de circumstanțe;
- d) prin reziliere la inițiativa Poliției Locale Sector 2 București dacă prestatorul nu își execută obligațiile esențiale din prezentul contract și/sau dacă își încalcă vreuna din obligațiile sale, după ce a fost avertizată printr-o notificare, de către cealaltă parte, că o nouă nerespectare a acestora va duce la rezoluțiunea sau rezilierea prezentului contract;
- e) în termen de 30 de zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat ori își execută necorespunzător oricare dintre obligațiile ce-i revin.

Art.14. Ajustarea pretului contractului

Prețul contractului nu se actualizează.

Art.15. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

Art.16. Subcontractanți

Nu este cazul.

Art.17. Cesiunea

17.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul contract, acestea rămânând în sarcina sa, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

17.2. Prestatorul poate cesiona drepturile de creanță, în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului civil, notificând achizitorul cu privire la o astfel de cesiune în maxim 5 (cinci) zile de la data cesiunii.

Art. 18. Caracterul confidențial al contractului

18.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

18.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

18.3. În sensul prezentului contract, vor reprezenta „informații confidențiale” oricare și toate informațiile legate de afacerile celeilalte părți și/sau oricare și toate informațiile legate de implementarea obiectului prezentului contract, inclusiv, dar fără a se limita la: planuri de dezvoltare, condiții financiare, planuri de afaceri, identitatea partenerilor de dezvoltare, informații, evidențe ale afacerii, liste de clienți, evidențe ale proiectelor, rapoarte de piață, evidențe ale angajaților și manuale, politici și proceduri de conducere a afacerii, informații legate de procedurile, tehnologiile sau teoriile și orice alte informații care ar putea fi dezvăluite de către o parte către cealaltă parte sau la care una dintre părți i se poate acorda accesul de către cealaltă parte în conformitate cu acest contract, sau care este generat ca rezultat sau în legătură cu obiectul contractului, care este disponibil publicului larg.

18.4. Părțile se obligă să primească și să păstreze confidențialitatea asupra informațiilor confidențiale. Fără a limita în nici un fel dispozițiile anterioare, părțile promit și sunt de acord:

(a) să protejeze informațiile confidențiale împotriva folosirii, publicării sau dezvăluirii neautorizate;

(b) să nu folosească informațiile confidențiale, cu excepția îndeplinirii obligațiilor stabilite prin acest contract;

(c) să nu furnizeze, publice, dezvăluie, transfere sau să folosească în alt mod, direct sau indirect, în orice manieră, informațiile confidențiale, cu excepția autorizării exprese a celeilalte părți în concordanță cu prevederile acestui articol;

(d) să nu folosească nici o informație confidențială pentru a concura în mod neloial sau a obține avantaje nemeritate față de cealaltă parte în orice activitate comercială care poate fi asemănătoare cu activitatea comercială desfășurată de către cealaltă parte în legătură cu acest contract;

(e) să limiteze accesul la informațiile confidențiale acelor angajați, persoanelor de control sau celor de conducere și subordonați care nu au nevoie de asemenea acces pentru a-și îndeplini obligațiile prevăzute prin prezentul contract;

(f) să atragă atenția fiecărei persoane căreia i se acordă acces la informațiile confidențiale, asupra faptului că le este strict interzisă utilizarea, publicarea sau dezvăluirea, sau permiterea

altor persoane să utilizeze, în interes propriu sau în detrimentul celeilalte părți, oricare dintre informațiile confidențiale, și la cererea părții vătămate, să transmită acelei părți un exemplar al unui acord scris în acest sens semnat de către persoanele respective;

(g) să respecte oricare alte măsuri de securitate rezonabile, solicitate în scris de către o parte.

18.5. Obligația de confidențialitate nu se aplică în una din următoarele situații:

(a) informația confidențială este cerută de o autoritate publică competentă conform legislației în vigoare;

(b) informația confidențială este sau devine cunoscută public

(c) partea autorizează în mod expres și în scris celelalte părți să dezvăluie informațiile confidențiale respective

18.6. Obligațiile de confidențialitate sunt valabile pentru întreaga perioadă care face obiectul contractului.

19. Forța majoră

19.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

20. Solutionarea litigiilor

20.1. Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

21. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicari

22.1. - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

22.2. - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. Legea aplicabila contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract s-a încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR
POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2
Director general
Aurel DOBRILĂ

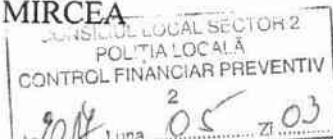


PRESTATOR
ROMANIAN SOFTWARE SRL
Administrator,
Roxana DRAGOMIRESCU



Vizat pentru CFPP

Mihaela MIRCEA



Vizat pentru legalitate

Simona COZARIUC

Șef Serviciu Financiar

Klara JUNC

Consilier Achiziții

Doinița LEFTER

Responsabil contract,